



## Volvo wallbox

Driftsanvisning - Svenska

## **Upphovsrätt och varumärken**

Alla rättigheter förbehålles tillverkaren.

Leveransalternativ och tekniska ändringar reserverade.

Alla maskin- och programvarunamn som används är handelsnamn och/eller varumärken som tillhör respektive företag.

Utgåva: 11/2024

Revision: 1.0

# Innehåll

<b>1 Inledning</b> .....	<b>6</b>
1.1 Användningsområde .....	6
1.2 Koncept för dokumentation och målgrupp .....	6
1.3 Upphovsrätt .....	7
1.4 Juridisk information .....	7
1.5 Återgivningssätt .....	9
<b>2 Säkerhet</b> .....	<b>10</b>
2.1 Säkerhetssymboler .....	10
2.2 Avsedd användning .....	11
2.3 Säkerhetsanvisningar för användning .....	11
<b>3 Produktöversikt</b> .....	<b>13</b>
3.1 Uppbyggnad .....	13
3.2 Funktioner .....	14
3.3 Leveransomfattning .....	17
3.4 Inloggningsuppgifter .....	18
3.5 Volvo Cars-appen .....	19
3.6 Webbapp för Volvo wallbox .....	20
<b>4 Frontpanel</b> .....	<b>21</b>
4.1 Frontpanel .....	21
4.2 Indikerings- och manöverelement .....	22
<b>5 Montering och installation</b> .....	<b>24</b>
<b>6 Idrifttagning och konfiguration</b> .....	<b>25</b>
6.1 Ansluta till Volvo wallbox via webbappen .....	25
6.2 Konfigurera Volvo wallbox nätverksinställningar .....	26
6.2.1 Ethernet .....	26
6.2.2 WLAN-hotspot .....	27

6.2.3 WLAN-klient .....	29
6.2.4 LTE .....	30
6.3 Autentisera på Volvo wallbox .....	30
<b>7 Drift .....</b>	<b>32</b>
7.1 Logga in/logga ut .....	32
7.2 Information om översikten .....	33
7.3 Ladda fordon .....	34
7.3.1 Starta laddning .....	34
7.3.2 Ladda med RFID-chip .....	36
7.3.3 Pausa laddning .....	36
7.3.4 Avsluta laddning .....	37
7.3.5 Konfigurera PLC-anlutning till fordonet .....	37
7.3.6 Laddningsinformation och laddningsinställningar .....	38
7.4 1/3-fasomkoppling .....	38
7.5 Aktivera/inaktivera Free-Charging (ladda utan autentisering) .....	39
7.6 Hantera auktoriseringslista .....	39
7.6.1 Lägg till RFID-chip i auktoriseringslistan .....	40
7.6.2 Ändra RFID-chipets beteckning i auktoriseringslistan .....	41
7.6.3 Ta bort RFID-chipet från auktoriseringslistan .....	41
7.7 Hantera OCPP-inställningar .....	41
7.7.1 Koppla från OCPP-anlutningen .....	41
7.7.2 Ansluta Volvo wallbox via OCPP .....	42
7.8 Integrera Volvo wallbox i smarta hemsystem .....	43
7.8.1 Konfigurera Volvo wallbox för ett smart-hem-EMS via EEBUS .....	43
7.8.2 Konfigurera Volvo wallbox för ett smart-hem-EMS via Modbus TCP .....	45
7.8.3 Konfigurera Volvo wallbox för en lokal belastningshantering via EEBUS .....	45
7.9 Konfigurera allmänna inställningar .....	47
7.9.1 Ställa in ljusstyrkan på lysdioderna .....	47
7.9.2 Ändra lösenordet .....	48
7.9.3 Ställa in språk .....	49
7.9.4 Visa systeminställningar .....	49

---

7.9.5 Ställa in enheter .....	50
7.9.6 Konfigurera eluttagets låsning/upplåsning .....	50
7.9.7 Aktivera/inaktivera jordningsövervakning .....	51
7.9.8 Visa elmätarens status .....	51
7.10 Starta om Volvo wallbox .....	52
7.11 Återställ till fabriksinställningar(Factory-Reset) .....	52
7.12 Uppdatera programvara .....	53
7.12.1 Information om programvaruuppdateringar .....	53
7.12.2 Uppdatera programvaran manuellt .....	54
7.12.3 Utföra en automatisk programvaruuppdatering .....	54
7.12.4 Utföra en lokal programvaruuppdatering .....	55
<b>8 Service och rengöring .....</b>	<b>56</b>
8.1 Utföra återkommande kontroller .....	56
8.2 Volvo wallbox Rengöring .....	58
<b>9 Felsökning .....</b>	<b>59</b>
9.1 Utföra självtest .....	59
9.2 Identifiera och åtgärda fel .....	59
9.2.1 Åtgärda fel .....	60
9.2.2 Felkoder .....	61
9.3 Utföra nödåtgärder .....	61
<b>10 Urdrifftagning och demontering .....</b>	<b>62</b>
<b>11 Lagring .....</b>	<b>63</b>
<b>12 Kassering .....</b>	<b>64</b>
<b>13 Tekniska data .....</b>	<b>65</b>
<b>14 Tekniska termer .....</b>	<b>70</b>
<b>15 Index .....</b>	<b>73</b>

---

# 1 Inledning

## 1.1 Användningsområde

Volvo wallbox är en nätverkskompatibel Wallbox. Den används för att ladda elfordon som uppfyller de allmänt tillämpliga standarderna och riktlinjerna för elfordon.

Wallbox är lämplig för stationär användning inomhus och utomhus och i privata och halvoffentliga utrymmen för drift inom de fastställda el- och miljöspecifikationerna, se [Tekniska data](#).

Volvo wallbox får endast användas i enlighet med alla nationella bestämmelser på användningsplatsen.

Volvo wallbox har följande tillvalsfunktioner:

- Med laddningskabel eller uttag
- Med MID-kompatibel elmätare eller
- Med MID-kompatibel elmätare och hela enheten är kompatibel med tysk kalibreringslag

ⓘ Obs!

Volvo Cars-appen kan du ladda ner från en appbutik.

## 1.2 Koncept för dokumentation och målgrupp

Dokumentationen för Volvo wallbox innehåller följande anvisningar:

Typ av anvisning	Innehåll	Målgrupp
Bruksanvisning	Beskriver konfiguration och användning av Volvo wallbox på frontpanelen och i webbappen, samt hela livscykeln av Volvo wallbox.	Användare/drifansvarig Undantagna är barn eller personer som inte tillräckligt kan bedöma riskerna med att hantera Volvo wallbox.

Typ av anvisning	Innehåll	Målgrupp
Monterings- och installationsanvisning	Beskriver den mekaniska och elektriska installationen av Volvo wallbox. De arbetssteg som beskrivs i den här anvisningen får endast utföras av kvalificerad personal.	Elektriker och specialiserade företag som godkänts av nätoperatören och har fått i uppdrag att installera och ta Volvo wallbox i drift.
Installations- och användarhandbok för belastningshantering	Beskriver konfiguration och drift av belastningshanteringen.	Elektriker som beställts av användare/operatörer som har fått i uppdrag att montera och ta belastningshanteringen i drift.

### Förvara dokumentationen

- Dokumentationen måste förvaras och överlämnas till den nya ägaren vid försäljning.

## 1.3 Upphovsrätt

© 2024 – Denna bruksanvisning innehåller material som ägs av Volvo Car Corporation. Med ensamrätt.

Dokumentet får inte ändras, reproduceras, bearbetas eller distribueras helt eller delvis i någon form eller på något sätt utan föregående skriftligt medgivande från Volvo Car Corporation.

ⓘ Obs!

Volvo wallbox-programvaran använder programvarukomponenter med öppen källkod: Deras beteckning, licensmodell, versionsnummer och beskrivning anges också i detalj i informationen om upphovsrätten i webbappen.

## 1.4 Juridisk information

### Information om användning av webbappen

ⓘ Obs!

Villkor för användning av webbappen och behandling av personuppgifter finns i användarvillkoren för webbappen.

### **Överensstämmelse med kalibreringslagen (endast relevant för Tyskland)**

Tillverkarförseglingen Tillverkaretiketten applicerar tillverkaren under produktionen i området för den kalibreringskompatibla mätaren. Det säkerställer att manipulering av kablaget eller den inbyggda elmätaren kan upptäckas. Tillverkarförseglingen Tillverkaretiketten får inte tas bort eller skadas under användningstiden för Volvo wallbox.

Skador på tillverkarförseglingen enligt kalibreringslagens tillverkaretiketten enligt kalibreringslagen eller skador på eller borttagning av operatörförseglingen operatöretiketten resulterar i att överensstämmelsen av Volvo wallbox med kalibreringslagen omedelbart upphör att gälla, oavsett när den lagstadgade tidsfristen för kalibreringskontroller har gått ut. Operatören har rätt att applicera en ny operatörförseglingen ny operatöretikett.

Om tillverkarförseglingen tillverkaretiketten är bruten är det förbjudet att applicera en ny förseglingen ny etikett utan tillsyn av kalibreringsmyndigheten eller en representant för kalibreringsmyndigheten.

- Observera tidsfristerna för kalibreringskontroller av elmätare.

### **Tillverkarförsegling Tillverkaretikett**

Exempel på intakta eller skadade tillverkarförseglingar tillverkaretiketter visas i den bifogade bilagan.

### **Operatörförsegling Operatöretikett**

Installatören fäster operatörförseglingen operatöretiketten på två skruvar på låset efter att Volvo wallbox har monterats, se monterings- och installationsanvisningen.

### **UKCA-överensstämmelse (endast relevant för Storbritannien)**

Operatörförseglingen Operatöretiketten applicerar operatören vid installation. Det säkerställer att en manipulering av Volvo wallbox signaleras till operatören. Operatörförseglingen Operatöretiketten får inte tas bort eller skadas under användningstiden för Volvo wallbox. Operatören har rätt att applicera en ny operatörförseglingen ny operatöretikett.

### **Etikett med QR-kod (om en sådan ingår i leveransen)**

Installatören fäster etiketten med QR-kod på sidan av Volvo wallbox efter att Volvo wallbox har monterats, se monterings- och installationsanvisningen.



## 1.5 Återgivningssätt

Följande återgivningssätt används:

Återgivnings sätt	Betydelse
<b>Fetstil</b> i löptexten	Texter från webbappen
<i>Kursiverad text i blått</i>	Hänvisning till ett relaterat ämne.
▪	Instruktioner som måste följas.
1.	Instruktionerna är numrerade vid flera steg i följd.

### Skärmdumpar

Skärmdumparna är delvis systemberoende och stämmer därför inte nödvändigtvis helt överens med ditt system. Det kan också finnas systemrelaterade skillnader i menyer och tillhörande kommandon.

## 2 Säkerhet

### 2.1 Säkerhetssymboler

Den här anvisningen innehåller varningar för en sekvens av åtgärder som kan resultera i person- eller materialskador. De beskrivna riskförebyggande åtgärderna måste följas.

#### Varningarnas uppbyggnad

##### **SIGNALORD**

##### **Orsak till fara**

##### Åtgärd

- Handling 1
- Handling 2

- Varningsskyltar varnar dig för fara.
- Signalordet indikerar hur allvarlig faran är.
- Orsaken till faran anger typen och källan till faran.
- Åtgärden anger hur man undviker faran.

#### Betydelse av symboler

##### **FARA**

Farlig situation där dödsfall eller allvarlig kroppsskada inträffar om den inte undviks.

##### **VARNING**

Farlig situation där dödsfall eller allvarlig kroppsskada kan uppstå om den inte undviks.

##### **VAR FÖRSIKTIG**

Farlig situation där lätt eller allvarlig kroppsskada inträffar om den inte undviks.

##### **SE UPP**

Materialsador kan uppstå.

**i** Obs!

Användbara tips och rekommendationer samt information för effektiv och problemfri drift.

## 2.2 Avsedd användning

Volvo wallbox är en nätverkskompatibel Wallbox. Den används för att ladda elfordon som uppfyller de allmänt tillämpliga standarderna och riktlinjerna för elfordon.

Wallbox är lämplig för stationär användning inomhus och utomhus och i privata och halvoffentliga utrymmen för drift inom de fastställda el- och miljöspecifikationerna, se [Tekniska data](#).

Volvo wallbox får endast användas som en kombination av matarledning, manöverenhet och laddningskabel.

All annan användning är inte avsedd.

Icke-stationär drift av Volvo wallbox är förbjuden.

Dessutom är följande inte tillåtet:

- Mekaniska eller elektriska modifieringar av Volvo wallbox förutom de som beskrivs i den här anvisningen.
- Användning av ytterligare hjälpmedel såsom grenuttag eller kabeltrummor

**i** Obs!

För information om huruvida 1/3-fasomkoppling kan användas med fordonet, se fordonstillverkarens dokumentation eller kontakta fordonstillverkaren.

## 2.3 Säkerhetsanvisningar för användning

- Skydda enheten från väder och vind.
- Kör inte över och vrid inte på laddningskabeln.
- Använd Volvo wallbox uteslutande stationärt:
- Använd inte förlängningskablar, kabeltrummor, grenuttag eller adaptrar under drift.
- För inte in några föremål i Volvo wallbox.
- Placera inga föremål på Volvo wallbox.
- Undvik kontakt av Volvo wallbox med vätskor.

- Läs igenom anvisningen noggrant och fullständigt och observera och följ varningsmeddelandena.
- Observera landsspecifika begränsningar och specifikationer.
- Förvara bruksanvisningen på en plats som är lätt åtkomlig för den driftansvarige/användaren.
- Använd endast avsett tillbehör.
- Observera omgivnings- och lagringsförhållanden, se [Tekniska data](#).
- Klistra inte fast något på Volvo wallbox och blockera den inte med föremål.
- Ta inte bort, manipulera eller kringgå tillverkarförseglingen tillverkaretiketten eller låset.
- Vid RFID-skanner, som indikeras genom ikonen på frontpanelen, måste personer med pacemaker hålla ett avstånd på minst 60 cm och defibrillatorbärare minst 40 cm.
- Vid 1-fasdrift måste en symmetrisk nät drift garanteras. Detaljerade krav på regler för obalanserad last finns i respektive landsspecifika krav. Se monterings- och installationsanvisningen, "Ställa in laddningsströmmen".

ⓘ Obs!

Volvo Cars ansvarar endast för leveranstillståndet av Volvo wallbox och för arbete som utförs av kvalificerad personal. Den avtalsenliga garantiperioden gäller.

## 3 Produktöversikt

### 3.1 Uppbyggnad

Volvo wallbox är uppbyggd enligt följande:

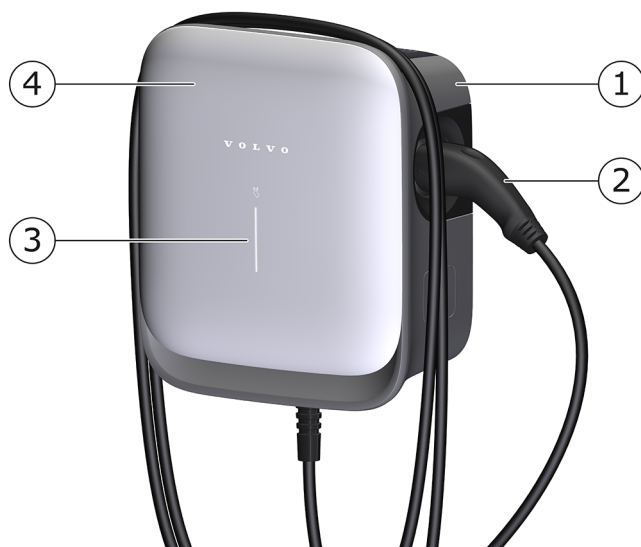


Fig. 1: Uppbyggnad (varianter med fast ansluten laddningskabel)

- 1 Täckplatta
- 2 Laddningskabel
- 3 Frontpanel
- 4 Dekorlock



Fig. 2: Uppbyggnad (variant med eluttag)

- 1 Täckplatta
- 2 Typ 2-uttag
- 3 Elmätare (tillval)
- 4 Frontpanel
- 5 Dekorlock

ⓘ Obs!

För information om frontpanelen, se [Frontpanel](#).

## 3.2 Funktioner

ⓘ Obs!

För information om huruvida 1/3-fasomkoppling kan användas med fordonet, se fordonstillverkarens dokumentation eller kontakta fordonstillverkaren. Se [Tekniska data](#).

Volvo wallbox är nätverkskompatibel och har följande funktioner:

Funktion	Beskrivning
Intelligenta laddningsfunktioner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Smart laddning enligt ISO 15118</li><li>• EEBUS</li></ul>

Funktion	Beskrivning
Fjärrstyrningsgränssnitt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbapp (endast med aktiv anslutning till Volvo OCPP-serverdelen)</li> <li>• Serverdel via OCPP 1.6</li> <li>• Serverdel via OCPP 2.0.1 (via framtida programvaruuppdatering)</li> </ul>
Autentisering och auktorisering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladda automatiskt</li> <li>• Free-Charging</li> <li>• RFID</li> <li>• Webbapp</li> <li>• Fjärrstyrning via Volvo OCPP-serverdel</li> </ul>
Anslutningsmöjligheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet</li> <li>• WLAN-hotspot</li> <li>• WLAN-klient</li> <li>• LTE</li> </ul>
Förbrukningsmätning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• integrerad</li> <li>• tillval <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ MID-kompatibel elmätare eller</li> <li>◦ MID-kompatibel elmätare och hela enheten är kompatibel med tysk kalibreringslag</li> </ul> </li> </ul>
Övervakningsanordning för DC-felström (RDC-DD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DC 6 mA</li> </ul>
Programvaruuppdateringar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokal uppdatering från en nätverksserver</li> <li>• Uppdatering via Volvo OCPP-serverdel</li> <li>• Uppdatering Over The Air via särskild hämtningsserver</li> </ul>

## Typskylt

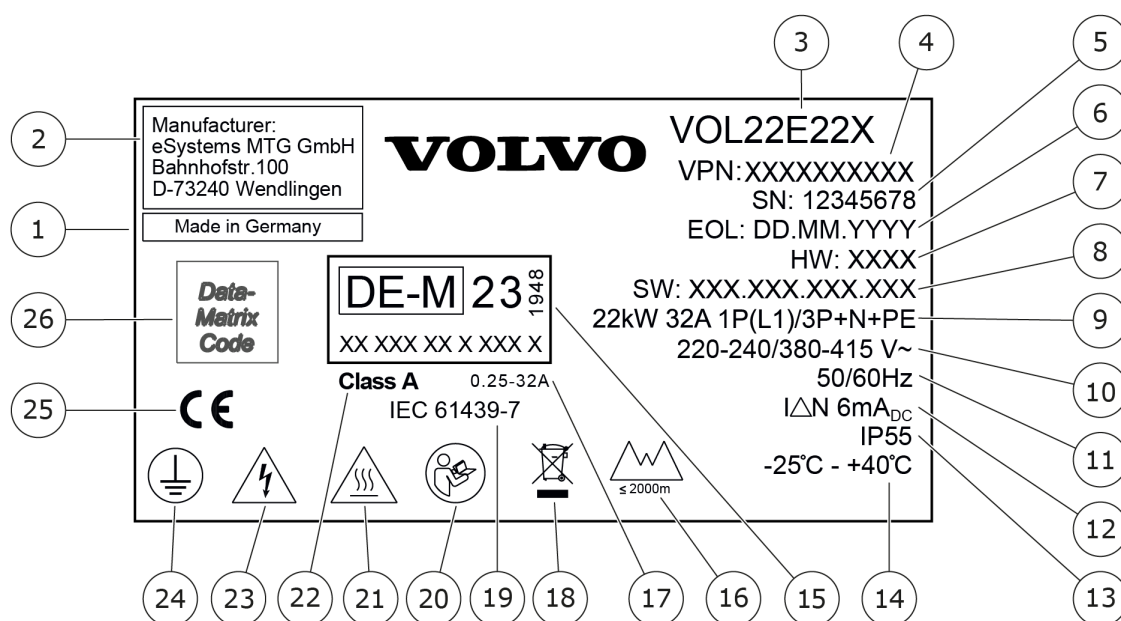


Fig. 3: Typskylt (exempel)

- 1 Produktionsplats
- 2 Tillverkare
- 3 Modellnamn
- 4 Artikelnummer
- 5 Serienummer
- 6 Tillverkningsdatum
- 7 Maskinvaruversion
- 8 Programvaruversion
- 9 Effekt och nominell ström -> Anslutningstyp
- 10 Nätspänning
- 11 Effekt, nominell ström och nätfrekvens
- 12 Övervakningsanordning för DC-felström (RCD-DD)
- 13 Skydd mot främmande föremål (IP-skyddsklass)
- 14 Omgivningstemperatur
- 15 Uppgifter från certifiering av Volvo wallbox enligt kalibreringslagen
- 16 Maximal monteringshöjd
- 17 Elmätarens märkströmsområde
- 18 Information om kassering, se även [Kassering](#)
- 19 Uppgift enligt EU-direktiv 2014/35/EU



- 20 Följ bruksanvisningen
- 21 Ytan på Volvo wallbox kan bli varm.
- 22 Noggrannhetsklass A
- 23 Varning vid felaktig användning: Risk för elspänning
- 24 Skyddsklass I
- 25 Uppgift enligt EU-direktiv 2014/53/EU
- 26 Datamatriskod (produktionsrelevanta data)

### 3.3 Leveransomfattning

ⓘ Obs!

Fler skruvar än nödvändigt kan ingå i leveransen.

Komponent	Antal
Volvo wallbox (bestående av hus, täckplatta, lock, dekorlock)	1
Monterings- och installationsanvisning	1
Inloggningsuppgifter	1
Borrmall	1
Operatöretikett Operatörförsegling	2
Plugg 8 mm	4
Skruv 6x60 mm	4
Skruv 4x14 mm	8
Tätningbricka i gummi	2
Kabelförskruvning M32	1
Tätningring M32 för kabelförskruvning	1
Tätningssats för kabelförskruvning M32 med reducerad diameter	1
Kabelgenomföringsplatta KEL-DP 20-4-1	1
Krympslang	1
Etikett med QR-kod (vid variant enligt tysk kalibreringslag)	1

#### Kontrollera leveransomfattningen

1. Kontrollera direkt efter uppackning att alla komponenter som ingår i leveransen finns med och är oskadade.

2. Vid skador eller om komponenter saknas, kontakta Volvo Cars kundtjänst – se sista sidan i den här anvisningen.

## 3.4 Inloggningsuppgifter

Ett brev med inloggningsuppgifter medföljer Volvo wallbox. Det innehåller följande information:

Information	Betydelse
OEM Part Number	Artikelnummer för Volvo wallbox.
Serial Number	Serienummer för Volvo wallbox.
Ethernet MAC Wi-Fi MAC Access Point Wi-Fi MAC Client	Globalt unik identifiering av nätverkskompatibla komponenter i Volvo wallbox (Ethernet-anslutning, WLAN-hotspot, Wi-Fi-klientanslutning).
Wi-Fi SSID	SSID WLAN-kod för Volvo wallbox. I leveranstillståndet innehåller WLAN-koden en enhetsspecifik nummersekvens. Användaren kan ändra detta i webbappen.
Wi-Fi PSK	Nätverksnyckel (lösenord) för åtkomst till WLAN-hotspot av Volvo wallbox.
Hostname	Identifiering av Volvo wallbox i webbappen som ett alternativ till att ange en IP-adress  I leveranstillståndet innehåller värdnamnet en enhetsspecifik nummersekvens. Användaren kan ändra detta i webbappen.
Password Standard User	Lösenord för användarrollen standard user, för reguljär användning
Password Service User	Lösenord för användarrollen service user, för användning vid installation Volvo wallbox och systeminställningar
PUK	Personlig upplåsningsskod om lösenordet inte längre är känt.
External metering device public key	Endast för varianten enligt tysk kalibreringslag för elektronisk verifiering av mottagna faktureringsuppgifter.
QR-Code	Ger åtkomst till Volvo wallbox via webbappen och ansluter till Volvo wallboxVolvo Cars-appen

Information	Betydelse
URL	
Port	
OCPP version	Åtkomstuppgifter för att ansluta Volvo wallbox till Volvo OCPP-backend via webbappen
TLS encryption	
EVSE ID	
Chargepoint ID	

ⓘ Obs!

- Förvara inloggningsuppgifterna.
- Kontakta Volvo Cars kundtjänst om du tappat bort inloggningsuppgifterna eller kuvertet är skadat.

ⓘ Obs!

- Förvara alltid brevet med inloggningsuppgifter och eventuellt ändrade inloggningsuppgifter på en säker plats.  
Vid leverans har Volvo wallbox redan individuella inloggningsuppgifter.

### 3.5 Volvo Cars-appen

Volvo Cars-appen kan du ladda ner från en appbutik.

För att läsa mer om och hämta Volvo Cars-appen se även <https://www.volvocars.com/de/volvo-cars-app/>.

ⓘ Obs!

De flesta funktioner som beskrivs i bruksanvisningen kan även användas via Volvo Cars-appen.

### 3.6 Webbapp för Volvo wallbox

Webbappen är uppbyggd enligt följande:

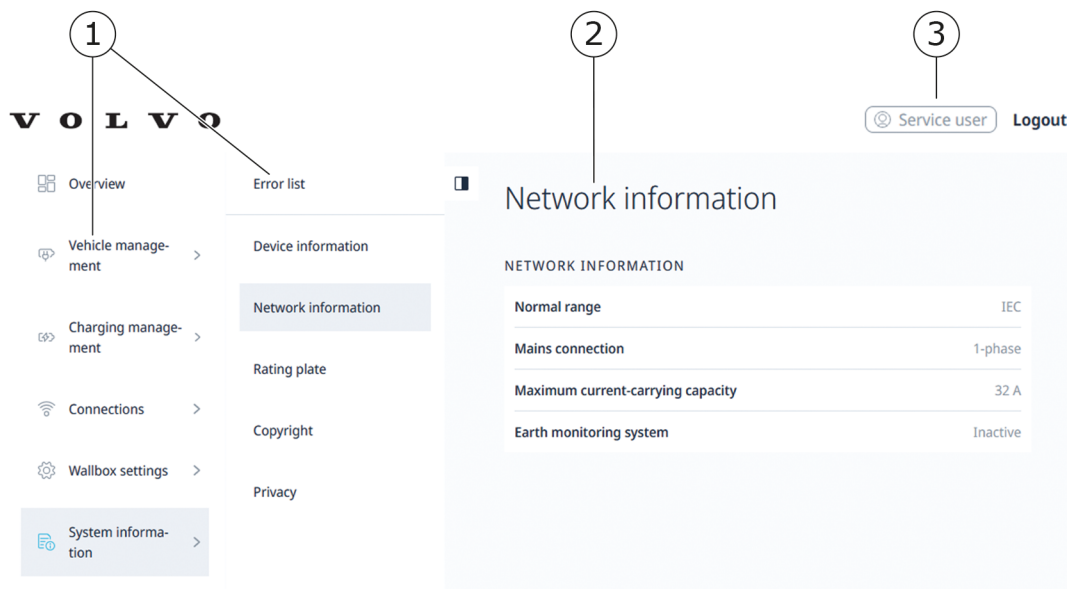


Fig. 4: Webbappens uppbyggnad

- 1 Navigering i 2 steg
- 2 Vy med information respektive konfigurationsalternativ
- 3 Namnlist med inloggningsinformation

## 4 Frontpanel

### 4.1 Frontpanel

Följande bild ger en översikt över indikerings- och manöverelementen på frontpanelen:

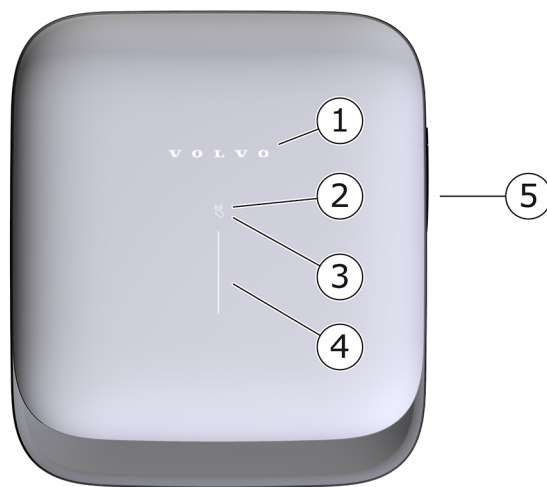


Fig. 5: Översikt över frontpanelen

- 1 Volvo-logotyp
- 2 RFID-sensor
- 3 Ljussensor
- 4 Statusfältet för driftläge
- 5 Eluttag för laddningskabel typ 2 (endast vid variant med eluttag)

## 4.2 Indikerings- och manöverelement

### Statusfältet för driftläge

Statusfältet för driftläge på frontpanelen kan visa följande lägen (se även [Frontpanel](#)):

Färg	Typ av information	Betydelse
Gult, konstant	Moln-/serverdelsanslutning	Anslutning till Volvo-serverdelen via OCPP är konfigurerad men inte tillgänglig.
Vitt, konstant	Driftläge	Volvo wallbox är klar för drift (standardläge). Ett fordon är anslutet och laddningskabeln är låst.
	Laddningsstatus	Laddningsförloppet stoppades av användaren.
Vitt, pulserar	RFID	Ett RFID-chip krävs för auktorisering av laddningsförloppet.
Grönt, konstant	Laddningsstatus	Fordonet laddas utan anslutning till Volvo-serverdelen via OCPP.
		Laddningsförloppet är slutfört. Återställning till fabriksinställningar med vridomkopplaren har slutförts.
Blått, konstant	Laddningsstatus	Fordonet laddas. Anslutning till Volvo-serverdelen via OCPP är aktiv.
		Fordonsbatteriet laddas ur (nätåterföring).
		Laddningspaus.
Orange, pulserar	Laddningsstatus	Programvaruuppdatering pågår.
Rött, pulserar	Laddningsstatus	Återställning till fabriksinställningar med vridomkopplaren utförs.

Färg	Typ av information	Betydelse
Rött, konstant	Drift-/felstatus	Laddningsfel. Aktivt fel som avbryter laddningsförloppet och kräver en omstart av Volvo wallbox.

### Giltig för variant enligt tysk kalibreringslag

Om offentlig laddning enligt tysk kalibreringslag är aktiverad, visas alltid tilldelat paginerings-ID tillsammans med övrig information på elmätarens LCD-display. Paginerings-ID är särskilt relevant för fakturering.

### RFID-sensor

RFID-sensorn möjliggör följande läs- och skrivförlopp från/till användarens RFID-chips:

- Registrera ett RFID-chip för laddningsförlopp
- Auktorisera laddningsförlopp med hjälp av ett registrerat RFID-chip

### Eluttag

ⓘ Obs!

Eluttaget är tillgängligt beroende på variant.

Frontpanelen har ett eluttag av typ 2 enligt IEC 62196. Eluttaget kan låsas och låsas upp, se [Konfigurera eluttgets låsning/upplåsning](#).

- Använd endast lämplig kontakt:

Typ av försörjning	AC
Standard	EN 62196-2
Utförande	Typ 2
Kontakttyp	Kontakt och eluttag
Spänningsområde	≤ 480 V RMS
Kod	



## 5 Montering och installation

① Ytterligare information

För detaljerad information om montering och installation av Volvo wallbox, se monterings- och installationsanvisningen.



## 6 Idrifttagning och konfiguration

### ⓘ Användarroller

Inställningar vid installation av Volvo wallbox och systeminställningar på Volvo wallbox kräver inloggning som service user. Sådana inställningar är markerade med hänvisningen "Endast för service user".

Användarrollen standard user är avsedd att användas i den dagliga driften av Volvo wallbox.

### 6.1 Ansluta till Volvo wallbox via webbappen

#### ⓘ Obs!

När du öppnar webbappen kan webbläsaren utfärda en varning om att sidan utgör en säkerhetsrisk eller att en säker anslutning inte kan upprättas (webbläsarberoende). Beroende på webbläsare kan du då godkänna åtkomst till webbappen genom en extra knapp eller länk i vyn "avancerat".

Varningen visas eftersom webbläsaren inte kan kontrollera äktheten av webbappen Volvo wallbox, särskilt i hemnätverket. Detta är en teknisk begränsning och utgör ingen säkerhetsrisk i hemnätverket.

1. Ha brevet med inloggningsuppgifterna redo.
2. Öppna listan över tillgängliga WLAN-enheter på din bärbara dator, surfplatta eller smartphone.
3. I listan över tillgängliga WLAN-enheter väljer du Volvo wallbox med WLAN-kod (SSID) från brevet med inloggningsuppgifter.
4. Anslut till vald Volvo wallbox.

Om ingen anslutning kunde upprättas, se monterings- och installationsanvisningen, "Idrifttagning", "Ingen anslutning upprättad till webbappen via WLAN".

5. Ange WLAN-lösenordet för Volvo wallbox (nätverksnyckel) från brevet med inloggningsuppgifter.
6. När anslutningen till WLAN-hotspot har upprättats öppnar du webbläsaren.
7. I adressraden anger du värdnamnet för Volvo wallbox från brevet med inloggningsuppgifter.

Inloggningsvyn med möjlighet att logga in visas i webbappen.

ⓘ Obs!

Alternativt, om webbappen inte öppnas, ange IP-adressen för Volvo wallbox 10.0.2.1 i webbläsaren istället för värddamn. Vid anslutning via Ethernet, se [Ethernet](#).

8. Välj standard user som användarroll.

ⓘ Obs!

Systeminställningar kan endast göras som service user.

9. Ange lösenordet för standard user (från brevet med inloggningsuppgifter).

När inloggningen är klar visas **översikten** .

## 6.2 Konfigurera Volvo wallbox nätverksinställningar

### 6.2.1 Ethernet

ⓘ Endast för service user

ⓘ Förutsättning

För att ansluta Volvo wallbox via Ethernet måste en Ethernet-kabel vara installerad. Se monterings- och installationsanvisningen.

1. Anslut Volvo wallbox till nätverket med motsvarande Ethernet-kabel.  
Volvo wallbox kan även anslutas direkt till en mobil enhet via Ethernet.  
Kontrollera vid behov nätverkskonfigurationen om den switch som används kräver detta vid nya nätverksnoder.
2. Öppna valfri webbläsare och anslut till Volvo wallbox genom värddamnet.
3. Logga in i webbappen som service user.
4. I menyn väljer du **Anslutningar, Ethernet**. Vyn **Ethernet** och motsvarande MAC-adress visas.
5. Aktivera/inaktivera **Automatisk adresstilldelning (DHCP)**. Endast om **Automatisk adresstilldelning (DHCP)** är inaktiverad kan IPv4- eller IPv6-adresser anges. I annat fall visas endast dessa adresser.
6. För att konfigurera en IPv4-adress anger du följande:  
**IPV4-adress, IPV4-subnätmask, IPV4-gateway**
7. För att konfigurera en IPv6-adress anger du följande:

**IPV6-adress, Längd på IPV6-prefix, IPV6-gateway**

8. Ändra vid behov värdnamnet för Volvo wallbox och angiven **DNS-serveradress**.
9. För att tillämpa de ändrade inställningarna, välj **Anslut Ethernet**. När detta utförts visas meddelandet **Ändring utförd**.

**Ingen anslutning upprättad till webbläsare via Ethernet-kabel**

Om det inte gick att upprätta en anslutning, kontrollera följande:

1. Kontrollera att Volvo wallbox är ansluten till en nätverksswitch eller en dator med motsvarande konfiguration, och att datorn är aktiv och inte indikerar något fel.
2. Kontrollera i vyn för nätverksmiljön om Volvo wallbox visas.
  - **Starta vid behov om switchen eller den bärbara datorn.**
  - Kontrollera kabeln respektive lossa och anslut den igen.
  - Konsultera vid behov nätverksadministratören.
3. När du ansluter via värdnamnet, var uppmärksam på den exakta stavningen.

**6.2.2 WLAN-hotspot**

Volvo wallbox erbjuder en WLAN-hotspot, så att du kan ansluta trådlöst direkt till den utan ytterligare nätverksenheter. Via anslutningen har du åtkomst till webbappen för Volvo wallbox.

ⓘ Obs!

Endast de WLAN-kanaler som är tillåtna enligt landskoden släpps.

WLAN-hotspot kan förbli aktiv även i klientläget.

Vid inaktiverad WLAN-hotspot är åtkomst till Volvo wallbox inte längre möjlig om Volvo wallbox inte är ansluten till en WLAN-klient eller ett Ethernet-nätverk. Återaktivering är då endast möjlig genom återställning till fabriksinställningarna Factory-Reset, se monterings- och installationsanvisningen, "Återställa Volvo wallbox med vridomkopplaren".

1. Ansluta via WLAN-hotspot
  1. Ha brevet med inloggningsuppgifter redo, se [Inloggningsuppgifter](#).
  2. Öppna listan över tillgängliga WLAN-enheter på en mobil enhet.
  3. I listan över tillgängliga WLAN-enheter väljer du Volvo wallbox med WLAN-kod (SSID) från brevet med inloggningsuppgifter.

- Anslut till vald Volvo wallbox.
- Om ingen anslutning kunde upprättas, se [Ingen anslutning upprättad till webbappen via WLAN](#).
  - Ange WLAN-lösenordet för Volvo wallbox (nätverksnyckel) från brevet med inloggningsuppgifter.
  - När anslutningen har upprättats öppnar du webbläsaren.
  - I adressraden anger du värdnamnet för Volvo wallbox från brevet med inloggningsuppgifter.

I webbappen visas **Översikt** för gäståtkomst med möjlighet att logga in, se [Autentisera på Volvo wallbox](#) .

ⓘ Obs!

Alternativt, om webbappen inte öppnas, ange IP-adressen för Volvo wallbox 10.0.2.1 i webbläsaren istället för värdnamn.

### **Ingen anslutning upprättad till webbappen via WLAN**

Om det inte gick att upprätta en anslutning, kontrollera följande steg:

- Arbeta närmare Volvo wallbox.  
Den mobila enheten bör inte vara för långt från Volvo wallbox eftersom WLAN-modulen på Volvo wallbox har en begränsad räckvidd.
  - Kontrollera WLAN-modulen på den mobila enheten samt anslutningen till nätverket respektive internet.
  - Kontrollera säkerhetsinställningarna för den mobila enheten (t.ex. brandvägg och nätverksinställningar).  
Bekräfta att Volvo wallbox är en betrodd enhet när du uppmanas att göra det.
  - Var särskilt noga med den exakta stavningen (stora och små bokstäver) av inloggningsuppgifterna (lösenord och värdnamn).
- Logga in i webbappen.
  - I menyn väljer du **Anslutningar, Hotspot**. Vyn **Hotspot** visas.
  - Aktivera vid behov alternativet **Hotspot**.
  - Ange **SSID** och **Nätverkskod (lösenord)**.
  - Aktivera **WPA2** (standardinställning) eller **WPA3**.
  - Bekräfta med **Spara**.

### 6.2.3 WLAN-klient

ⓘ Endast för service user

ⓘ Obs!

WLAN-hotspot kan förbli aktiv även i klientläget.

ⓘ Obs!

Som WLAN-klient integreras Volvo wallbox i ditt lokala nätverk. Via detta nätverk har du sedan åtkomst till Volvo wallbox.

ⓘ Obs!

Volvo wallbox har redan en intern brandvägg och säkerhetsmekanismer för IP-baserad nätverkskommunikation.

- Installera endast Volvo wallbox i privata nätverk och använd även där en brandvägg.
- Använd antingen WPA2 (förinställning) eller WPA3 för en säker WLAN-anslutning.

Det går inte längre att använda WLAN med okrypterade protokoll eller protokoll som inte längre motsvarar den aktuella säkerhetsstandard, såsom WEP.

#### Välja identifierat nätverk

Om du vill ansluta Volvo wallbox som klient till ett annat WLAN-nätverk väljer du nätverk enligt följande:

1. Logga in i webbappen.
2. I menyn väljer du **Anslutningar, WLAN**. Vyn **WLAN-anslutning** med alla tillgängliga WLAN-nätverk visas, sorterade efter WLAN-signalstyrka.
3. För ett av de upptäckta nätverken väljer du högerpilen och anger motsvarande **Nätverkskod (lösenord)**.
4. Bekräfta med **Anslut WLAN**.

Alternativt, för nätverk som inte överför sitt SSID av säkerhetsskäl och därför inte visas i listan över identifierade nätverk:

1. Om du vill lägga till ett WLAN väljer du i vyn **WLAN-anslutning** alternativet **Lägg till WLAN**.
2. Ange motsvarande **SSID** och **Nätverkskod (lösenord)**.
3. Bekräfta med **Anslut WLAN**.

### Koppla från WLAN-anslutningen

1. I menyn väljer du **Anslutningar, WLAN**.
2. I vyn **WLAN-anslutning** väljer du **Koppla från anslutningen** för anslutet WLAN.

### 6.2.4 LTE

① Endast för service user

① Förutsättning

För att ansluta Volvo wallbox via LTE krävs ett SIM-kort för användning av LTE-modem. Det är redan monterat i Volvo wallbox vid leverans.

1. Logga in i webbappen.
2. I menyn väljer du **Anslutningar, LTE**.
3. I vyn **LTE-anslutning** väljer du vid behov **Aktivera LTE**.  
Standardinställning: LTE är aktiverat.
4. Om status **PIN-kod nödvändig** visas vid **SIM**, väljer du högerpilen, anger önskad PIN-kod och bekräftar med **Skicka PIN-kod**.

Följande information visas:

- Signalstyrkan för LTE-anslutningen med hjälp av ett stapeldiagram
- **Nätverksanslutning**: Namnet på det anslutna nätverket
- Status för upprättande av anslutning: **Ansluten, Anslut, Ansluten mot obehörig leverantör, Inte ansluten, Fallback till 2G, SIM spärrat, PIN-kod nödvändig, Inget SIM upptäckt, Fel, Inte installerad**
- Parametrar för LTE-identifiering:
  - IMSI**: International Mobile Subscriber Identity
  - IMEI**: International Mobile Equipment Identity
  - ICCID**: Läget Integrated Circuit Card Identifier Network

## 6.3 Autentisera på Volvo wallbox

① Förutsättning för att kunna logga in som standard user

Service user har slutfört konfigurationsprocessen, se monterings- och installationsanvisningen, "Konfigurera Volvo wallbox".

1. Lösenordet för Standard user anges i brevet med inloggningsuppgifter, se [Inloggningsuppgifter](#).
2. I vyn **Logga in** väljer du användarrollen Standard user, anger motsvarande lösenord och bekräftar.

ⓘ Obs!

Var uppmärksam på den exakta stavningen av inloggningsuppgifterna, särskilt vad gäller stora och små bokstäver.

Om lösenordet matas in felaktigt fem gånger i rad, är nästa inmatning endast möjlig efter en viss tid.

3. När du loggar in som standard user för första gången, läs och godkänn ansvarsfriskrivningen och informationen om skydd av personuppgifter.

Efter slutförd inloggning visas en **Översikt** över Volvo wallbox som sammanfattar de viktigaste driftlägena och mätvärdena, se även [Information om översikten](#).

ⓘ Obs!

Volvo wallbox måste konfigureras vid inloggning för första gången eller vid inloggning efter återställning till fabriksinställningarna (Factory-Reset), se monterings- och installationsanvisningen, "Konfigurera Volvo wallbox".

## 7 Drift

### 7.1 Logga in/logga ut

ⓘ Obs!

- Använd om möjligt användarrollen standard user i daglig drift för att undvika oavsiktliga ändringar av systeminställningarna.

ⓘ Obs!

När du öppnar webbappen kan webbläsaren utfärda en varning om att sidan utgör en säkerhetsrisk eller att en säker anslutning inte kan upprättas (webbläsarberoende). Beroende på webbläsare kan du då godkänna åtkomst till webbappen genom en extra knapp eller länk i vyn "avancerat".

Varningen visas eftersom webbläsaren inte kan kontrollera äktheten av webbappen Volvo wallbox, särskilt i hemnätverket. Detta är en teknisk begränsning och utgör ingen säkerhetsrisk i hemnätverket.

#### Logga in i webbappen

ⓘ Förutsättning

En befintlig anslutning till WLAN-hotspot av Volvo wallbox eller enheten som ska anslutas till Volvo wallbox finns i samma nätverk (WLAN eller Ethernet) som Volvo wallbox.

1. Öppna webbläsaren och ange värddnamnet från brevet med inloggningsuppgifter för Volvo wallbox i adressraden för att starta webbappen.

ⓘ Obs!

Alternativt, om webbappen inte öppnas, ange IP-adressen för Volvo wallbox 10.0.2.1 i webbläsaren istället för värddnamn.

2. I inloggningsvyn på fliken **Standard** för standard user eller **Service user** för service user anger och bekräftar du det individuella lösenordet från brevet med inloggningsuppgifter eller ditt personliga lösenord.

ⓘ Obs!

Se till att lösenordet stavas korrekt, särskilt vad gäller stora och små bokstäver. Om lösenordet matas in felaktigt fem gånger i rad, är nästa inmatning endast möjlig efter en viss tid.

**Översikt** visas, se [Information om översikten](#).



### Logga ut från webbappen

- Välj användarsymbolen i namnlistan. Utloggningsvyn visas.
- Välj **Logga ut**.  
Inloggningsvyn visas.

ⓘ Obs!

Om du inte har kommunicerat med Volvo wallbox via webbappen eller frontpanelen på över 20 minuter loggas du ut automatiskt.

## 7.2 Information om översikten

- Om du vill visa systeminformationen väljer du **Översikt** i menyn.

Följande systeminformation visas:

- Information om det anslutna fordonet:
  - Namn och bild, om de laddas upp av användare/driftansvarig
  - Märke och modell, om fordonet överför dessa uppgifter
- Laddningsstatus:
  - **Inget fordon anslutet**
  - **Laddningsauktorisering pågår**
  - **Fordon laddas**
  - **Laddningspaus**
  - **Laddning slutförd**
  - **Laddningsfel**
  - **Laddning inte möjlig just nu**
  - **1/3-fas**
- **Laddningsenergi** som för närvarande laddar fordonet
- **Max laddningsström (A)**
- **1/3-fasomkoppling**, informationstext visas i webbappen när den aktiveras/inaktiveras
- **Enhetsuppgifter** för elmätaren: **Tillverkare/typ, Status, Maskinvaruversion, Programvaruversion, Serienummer, Kalibreringsdatum, Drifttider, Mätarställning**

Endast vid variant enligt tysk kalibreringslag: Under **Allmän nyckel** (Public-Key) visas elmätarens datamatriskod.

- **Energiförbrukning** i form av en laddningskurva:  
En grafisk återgivning av energiförbrukningen i kWh visas för det pågående laddningsförloppet.
- Återgivning av nätverksstatus för alla nätverk: **Ethernet, WLAN, LTE, OCPP, HEMS**  
Möjlig status: **Ansluten, Inte ansluten, Inte inställd**

Följande åtgärder är tillgängliga om ett fordon har identifierats eller ett laddningsförlopp pågår:

- Om det anslutna fordonet inte finns med i auktoriseringslistan än, välj **Lägg till i auktoriseringslista** för att lägga till det i auktoriseringslistan.
- Välj **Starta laddningsförloppet** för att starta laddningsförloppet en gång för det anslutna fordonet, se även [Starta laddning](#).
- Välj **Stoppa laddningen** för att stoppa laddningsförloppet, se även [Avsluta laddning](#).

## 7.3 Ladda fordon

### 7.3.1 Starta laddning

1. Endast vid variant med eluttag: Anslut laddningskabeln till eluttaget på Volvo wallbox.

ⓘ Obs!

Kontakten kan låsas automatiskt om en fordonsanslutning identifieras, se [Konfigurera eluttagets låsning/upplåsning](#).

2. Anslut laddningskabeln till fordonet.

Volvo wallbox tilldelar laddningsauktorisering och startar laddningen på något av följande sätt:

ⓘ Obs!

När OCPP är aktiverad och en anslutning till Volvo OCPP-serverdelen har upprättats, tilldelas alltid laddningsauktoriseringen av Volvo OCPP-serverdelen. Om OCPP är aktiverat, är Free-Charging av Volvo wallbox inaktiverad.

Särskild egenskap: Via OCPP möjliggör CPO fortsatt Free-Charging.

Auktorisering	Beskrivning	Förutsättningar
Free-Charging	Volvo wallbox tilldelar en laddningsauktorisering utan interaktion från användaren eller fordonet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativet för att ladda utan autentisering är aktiverat för Volvo wallbox.</li> </ul>
RFID	Användaren håller ett RFID-chip mot sensorn på frontpanelen av Volvo wallbox.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RFID-chipet har registrerats på Volvo wallbox.</li> <li>• RFID-chipet hålls mot sensorn och identifieras av Volvo wallbox.</li> </ul>
Webbapp	Användaren kan tilldela en laddningsauktorisering via webbappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användaren har öppnat webbappen och valt <b>Översikt, Starta laddningen</b>.</li> </ul>
Ladda automatiskt	Fordon med utökad kommunikation enligt ISO 15118 kan autentiseras automatiskt på Volvo wallbox genom fordonsadressen utan att användaren behöver utföra ytterligare åtgärder på Volvo wallbox.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fordonet stöder utökad kommunikation och detta är aktiverat på fordonet.</li> <li>• PLC-fordonsanslutning är aktiverad för Volvo wallbox.</li> <li>• Fordonet har registrerats med sin fordonsadress på Volvo wallbox.</li> </ul>
Fjärrstyrning	Användaren kan tilldela en laddningsauktorisering via den egna CPO-appen (t.ex. Volvo Cars-appen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användaren har installerat CPO-appen.</li> <li>• OCPP-serverdelen är aktiverad och upprättad för Volvo wallbox.</li> <li>• Alternativet för fjärrautentisering är aktiverat för Volvo wallbox.</li> </ul>

Statusfältet för driftläge på frontpanelen lyser beroende på laddningsstatus, se [Indikerings- och manöverelement](#). I webbappen visas motsvarande laddningsstatus i **Översikt**, se [Information om översikten](#).

### 7.3.2 Ladda med RFID-chip

#### ① Förutsättningar

- RFID-chipet registreras och läggs till i auktoriseringslistan för Volvo wallbox, se [Lägga till RFID-chip i auktoriseringslistan](#).
- Fordonet är anslutet till Volvo wallbox, se [Starta laddning](#).

#### **FARA**

#### **Risk för skador genom RFID-sensorn för personer med pacemaker eller defibrillatorer**

- Om du bär en pacemaker ska du hålla ett avstånd på minst 60 cm till RFID-sensorn på frontpanelen.
- Om du bär en defibrillator ska du hålla ett avstånd på minst 40 cm till RFID-sensorn på frontpanelen.

1. Håll RFID-chipet mot RFID-sensorn på frontpanelen av Volvo wallbox. Vid slutförd identifiering avges en akustisk återkoppling och laddningsförloppet startar.

#### ① Obs!

Om RFID-chipet inte identifieras korrekt, avges inte någon akustisk återkoppling.

- Håll RFID-chipet mot sensorn igen.
- Kontrollera att RFID-chipet är kompatibelt med Volvo wallbox och har registrerats.

2. Statusfältet för driftläge på frontpanelen lyser grönt eller blått, se [Indikerings- och manöverelement](#). I webbappen visas motsvarande laddningsstatus i **Översikt**, se [Information om översikten](#).

### 7.3.3 Pausa laddning

#### ① Obs!

Den här funktionen är endast tillgänglig för fordon med utökad kommunikation.

Laddningspauserna styrs av ISO 15118-protokollet utifrån en laddningsplan.

Statusfältet för driftläge på frontpanelen lyser konstant blått, se även [Indikerings- och manöverelement](#). I webbappen visas motsvarande laddningsstatus i **Översikt**, se [Information om översikten](#).

### 7.3.4 Avsluta laddning

Laddningsförloppet stoppas automatiskt när fordonets batteri är fulladdat.

#### Avbryta laddningsförloppet

Därutöver har användaren möjlighet att avbryta ett laddningsförlopp enligt följande:

- I menyn i webbappen väljer du **Översikt, Stoppa laddningen** för att stoppa laddningsförloppet.

Statusfältet för driftläge på frontpanelen lyser då konstant vitt, se även [Indikerings- och manöverelement](#). I webbappen visas motsvarande laddningsstatus i **Översikt**, se [Information om översikten](#).

Gå tillväga enligt följande efter slutfört laddningsförlopp:

1. Lossa laddningskabeln från fordonet.
2. Endast vid variant med fast ansluten laddningskabel: Förvara laddningskabeln till Volvo wallbox på ett säkert sätt.  
Endast vid variant med eluttag: Lås upp eluttaget vid behov, se [Konfigurera eluttagets låsning/upplåsning](#).
3. Endast vid variant med eluttag: Lossa laddningskabeln från eluttaget på Volvo wallbox och förvara den på ett säkert sätt.

ⓘ Obs!

Kontakten kan låsas automatiskt om en fordonsanslutning identifieras, se [Konfigurera eluttagets låsning/upplåsning](#).

### 7.3.5 Konfigurera PLC-anslutning till fordonet

För fordon med utökad kommunikation enligt ISO 15118 kan en utökad anslutning till Volvo wallbox via PLC aktiveras (standardinställning) eller inaktiveras.

ⓘ Obs!

Aktivering av en utökad anslutning och användning av ett fordon som inte stöder utökad kommunikation kan orsaka fördröjningar vid start av laddningsförloppet eller så kan laddningsförloppet inte starta. Om du använder ett sådan fordon bör PLC-anslutningen vara inaktiverad.

- Logga in i webbappen.
- I menyn väljer du **Anslutningar, PLC**. Vyn **Fordon med utökad laddning**

(PLC) visas.

- Aktivera/inaktivera **Fordonsanslutning via PLC**.

### 7.3.6 Laddningsinformation och laddningsinställningar

#### Konfigurera maximal ström

1. I menyn väljer du **Laddningshantering, Laddningsinställningar**.

ⓘ Obs!

En manuell specifikation för maximal laddningsström kan vara lämplig om det inte finns något energihanteringssystem.

2. I vyn **Laddningsström** konfigurerar du värdet för **Maximal laddningsström (A)**.

Det maximala justerbara värdet begränsas automatiskt av fordonets och nätanslutningens strömkapacitet.

Nätanslutningens strömkapacitet konfigureras med vridomkopplaren vid installation av Volvo wallbox, se monterings- och installationsanvisningen, "Ställa in laddningsströmmen".

## 7.4 1/3-fasomkoppling

ⓘ Obs!

För information om huruvida 1/3-fasomkoppling kan användas med fordonet, se fordonstillverkarens dokumentation eller kontakta fordonstillverkaren.

ⓘ Obs!

Observera att symmetrisk nät drift måste garanteras vid 1-fas drift. Detaljerade krav på regler för obalanserad last finns i respektive landsspecifika krav. Begränsningen av laddningsströmmen kan ställas in direkt i fordonet eller alternativt via Volvo wallbox. Inställning ska utföras av:

- Elektriker: med vridomkopplaren genom en begränsning av laddningsströmmen, se monterings- och installationsanvisningen, "Ställa in laddningsströmmen".
- Användare: se [Konfigurera maximal ström](#).

Vid fordon som endast stöder laddning utan utökad kommunikation krävs en lägsta strömstyrka på 6 A per fas för att ladda fordonet. Om t.ex. en solcellsanläggning används, är det möjligt att denna lägsta strömstyrka inte kan tillhandahållas av solcellsanläggningen på grund av miljöförhållandena. I

detta fall kan det löna sig med en fasomkoppling till 1-fasförsörjning så att du inte behöver dra el från nätet (överskottsladdning av solcellsanläggningen).

1. Välj symbolen **Fasomkoppling (1/3)** i menyn.

Följande inställnings-/visningsalternativ visas:

- **Aktivera fasomkoppling (1/3)**

Detta aktiverar fasomkoppling och gör att en omkoppling kan begäras genom att trycka på alternativfältet (1-fas/3-fas).

- **Aktuell fasinställning**

Det finns tre möjliga tillstånd: 1-fas, 3-fas eller löpande omställning.

ⓘ Obs!

Observera att fasomkoppling tar minst en minut.

Under en omkoppling kan inte ytterligare en omkoppling begäras igen.

## 7.5 Aktivera/inaktivera Free-Charging (ladda utan autentisering)

ⓘ Endast för service user

Free-Charging tillåter laddning utan lokal auktorisering eller auktorisering från serverdelen.

1. I menyn väljer du **Fordonshantering, Auktoriseringslista**. Vyn **Lokal auktoriseringslista** öppnas.
2. Aktivera/inaktivera **Free-Charging**.

## 7.6 Hantera auktoriseringslista

ⓘ Endast för service user

Webbappen kan hantera upp till 1 000 enskilda fordon i auktoriseringslistan.

ⓘ Obs!

Auktoriseringslistan används endast om ingen OCPP-anlutning har upprättats.

### 7.6.1 Lägga till RFID-chip i auktoriseringslistan

#### **FARA**

#### **Risk för skador genom RFID-sensorn för personer med pacemaker eller defibrillatorer**

- Om du bär en pacemaker ska du hålla ett avstånd på minst 60 cm till RFID-sensorn på frontpanelen.
- Om du bär en defibrillator ska du hålla ett avstånd på minst 40 cm till RFID-sensorn på frontpanelen.

#### Obs!

Förutom medföljande RFID-chip kan även alla vanliga RFID-chips med NFC Forum typ 1–5 användas.

1. I menyn väljer du **Fordonshantering, Auktoriseringslista**. Vyn **Lokal auktoriseringslista** visas.
2. Välj **Lägg till RFID-chip**. Vyn **Ställ in RFID-chip** visas.
3. Håll RFID-chipet mot RFID-sensorn på frontpanelen av Volvo wallbox och välj **Läs av RFID-chip**:

När RFID-chipet har identifierats visas identifieringen av RFID-chipet (UUID) i vyn **Ställ in RFID-chip**. Dessutom avges en akustisk återkoppling.

#### Obs!

Om RFID-chipet inte identifieras korrekt, avges inte någon akustisk återkoppling.

- Håll RFID-chipet mot sensorn igen.
  - Kontrollera att RFID-chipet är kompatibelt med Volvo wallbox.
4. Ange namnet på RFID-chipet i fältet **RFID-chipets beteckning** och bekräfta med **Spara**.

RFID-chipet visas som ett registrerat chip i vyn **Lokal auktoriseringslista**.

#### **Alternativt: Ställ in ett RFID-chip utan att hålla det mot RFID-sensorn.**

#### Förutsättning

Användaren känner till RFID-chipets UUID.



- I menyn väljer du **Fordonshantering, Auktoriseringslista**.
- I vyn **Ställ in RFID-chip** anger du **UUID (identifiering av RFID-chip)** och **RFID-chipets beteckning**.

### 7.6.2 Ändra RFID-chipets beteckning i auktoriseringslistan

1. I menyn väljer du **Fordonshantering, Auktoriseringslista**. Vyn **Lokal auktoriseringslista** visas.
2. Välj det RFID-chip som ska redigeras. Vyn **Ställ in RFID-chip** visas.
3. Ändra namnet i fältet **RFID-chipets beteckning** och bekräfta med **Spara**.

### 7.6.3 Ta bort RFID-chipet från auktoriseringslistan

1. I menyn väljer du **Fordonshantering, Auktoriseringslista**. Vyn **Lokal auktoriseringslista** visas.
2. Välj det RFID-chip som ska tas bort.
3. Välj menyikonen och välj **Ta bort de valda posterna**.  
Ta bort RFID-chipet från auktoriseringslistan.

## 7.7 Hantera OCPP-inställningar

ⓘ Obs!

Volvo wallbox levereras med en aktiv anslutning till Volvo-serverdelen via OCPP.

### 7.7.1 Koppla från OCPP-anslutningen

1. I menyn väljer du **Anslutningar, OCPP**. Vyn **OCPP-anslutning** öppnas.
2. Välj **Koppla från anslutningen**. Som status visas **Anslutningen från-kopplad**.

### 7.7.2 Ansluta Volvo wallbox via OCPP

① Endast för service user

① Obs!

Volvo wallbox är inte kompatibel med alla serverdelar. Volvo wallbox-leverantören tillhandahåller en lista över kompatibla serverdelar.

1. I menyn väljer du **Anslutningar, OCPP**. Vyn **OCPP-anslutning** öppnas.
2. Aktivera **OCPP**
3. Ange följande information för OCPP-serverdel. Denna information får du från leverantören av din serverdel.  
För anslutning till Volvo OCPP-serverdel se [Inloggningsuppgifter](#) från brevet med inloggningsuppgifter.

① Obs!

Om en annan serverdel än Volvo-serverdelen används, kan de data som krävs för att konfigurera anslutningen skilja sig åt beroende på tjänsleverantören av serverdelen.

- **URL** för OCPP-serverdelen
  - **Port** för OCPP-serverdelen [Inloggningsuppgifter](#)
  - **OCPP-version**
  - **Användarnamn**
  - **Lösenord** för OCPP-åtkomstpunkten
  - Aktivera/inaktivera **TLS-kryptering**. Standardinställning: aktiverad
4. För **Laddningspunkt** anger du ID i fältet **Laddningspunkt-ID** (obligatoriskt) och **EVSE-ID** (valfritt).  
CPO tillhandahåller EVSE-ID.
  5. Välj **Anslut**.  
Anslutningen har upprättats. Som status visas **Anslutningen startad** och alternativet **Koppla från anslutningen** erbjuds.
  6. Du kan även aktivera/konfigurera följande inställningar:
    - **Tillåt fjärrstart av laddningsförloppet**: Fjärrauktorisering av ett laddningsförlopp, t.ex. via CPO-appen, tillåten/inte tillåten. Standardinställning: inte tillåten

För mer information om de olika typerna av auktorisering, se [Starta laddning](#).

- **Tidsgränsen för att ansluta fordon överskriden** (i minuter och sekunder): Tid som användaren har på sig för att ansluta laddningskabelns fordonskoppling typ 2 i fordonsuttaget innan ett laddningsförlopp.

Tillåtet värdeintervall: 15–180 sekunder, standardinställning: 45 sekunder

## 7.8 Integrera Volvo wallbox i smarta hemsystem

ⓘ Endast för service user

Om ett smart hemsystem används i hushållet kan Volvo wallbox integreras i det smarta hemsystemet på olika sätt.

### 7.8.1 Konfigurera Volvo wallbox för ett smart-hem-EMS via EEBUS

ⓘ Obs!

För fjärrstyrning via smarta hemlösningar stöder Volvo wallbox system för energihantering i hemmet (HEMS) som är EEBUS-kompatibla. Med hjälp av dessa system kan du t.ex. använda "Smart Charging"-funktioner som tidsfördröjd laddning till prisvärda tider eller laddning endast när det finns ett överskott av solcellsenergi.

Nedan beskrivs konfiguration och anslutning till ett EEBUS-baserat energihanteringssystem. Vilka funktioner som din smarta hemlösning erbjuder framgår av leverantörens dokumentation.

#### Visa EEBUS-kompatibla enheter/HEMS

- I menyn väljer du **Anslutningar, EEBUS-HEMS**.

Vyn **EEBUS-HEMS** visas med alla EEBUS-kompatibla enheter/HEMS som finns i det lokala nätverket.

ⓘ Obs!

Ytterligare EEBUS-kompatibla enheter kan vara tillgängliga utöver HEMS.

ⓘ Obs!

### För den tyska marknaden:

Att uppfylla kravet på dimbarhet enligt den tyska energilagen §14a EnWG via en styrbox är möjligt genom en direktanslutning mellan styrboxen och Volvo wallbox via EEBUS, även om ingen central HEMS har ställts in. Om en sådan styrbox är tillgänglig kommer den också att visas under **Hittade EEBUS-enheter**. Anslutning sker enligt nedanstående schema.

Följande information visas:

- Under **Sammankopplade EEBUS-enheter**: EEBUS-enheter sammankopplade med Volvo wallbox, om sådana finns
- Under **Hittade EEBUS-enheter**: Lista över alla EEBUS-enheter som hittas i det lokala nätverket
- Under **EEBUS-inställning på Wallbox: Namn** på hittad EEBUS-enhet och **Namn på EEBUS-enhet (SKI)** (Subject Key Identifier)
- Statusinformation:
  - Status för anslutningen till HEMS: **Ansluten, Inte ansluten**
  - Anslutning till enheten: **Ansluten, Inte ansluten**
  - Status för EEBUS-anslutningen

### Ansluta HEMS via EEBUS

ⓘ Endast för service user

1. I menyn väljer du **Anslutningar, EEBUS-HEMS**.
2. I vyn **EEBUS-HEMS** under **Hittade EEBUS-enheter** använder du högerpilen för att välja det HEMS som ska anslutas.
3. För att ansluta HEMS väljer du **Sammankoppla**.
4. På motparten (HEMS) utförs motsvarande steg för att slutföra anslutningen. Följ därvid instruktionerna i bruksanvisningen för HEMS.

När anslutningen har upprättats visas HEMS i vyn **EEBUS-HEMS** under **Sammankopplade EEBUS-enheter**.

### Koppla från HEMS

1. I menyn väljer du **Anslutningar, EEBUS-HEMS**.
2. I vyn **EEBUS-HEMS** under **Sammankopplade EEBUS-enheter** använder du högerpilen för att välja den HEMS vars anslutning till Volvo wallbox ska kopplas från.
3. I vyn **EEBUS-HEMS** väljer du knappen **Koppla från**.

HEMS tas bort från listan över sammankopplade HEMS i vyn **EEBUS-HEMS** och visas under **Hittade EEBUS-enheter**.

### 7.8.2 Konfigurera Volvo wallbox för ett smart-hem-EMS via Modbus TCP

① Endast för service user

Volvo wallbox gör det möjligt att ansluta och styra smarta hemtillämpningar via Modbus TCP till system för energihantering i hemmet (Home Energy Management Systems, HEMS).

#### Slå på fjärrstyrning av Volvo wallbox genom en extern HEMS via Modbus TCP

① Förutsättningar

För att kunna fjärrstyra Volvo wallbox genom en extern HEMS via Modbus TCP måste följande villkor vara uppfyllda:

- Volvo wallbox och HEMS finns i samma lokala nätverk
- IP-adressen för Volvo wallbox måste vara känd i det lokala nätverket
- Funktionen Modbus server måste vara aktiverad på Volvo wallbox

Utför följande steg i webbappen:

1. I webbappens meny väljer du **Anslutningar, Modbus TCP**.
2. I vyn **Modbus TCP** aktiverar du alternativet **Modbus TCP**.
3. Ange den tidigare noterade IP-adressen för Volvo wallbox och port 502 på motpartens yta (HEMS från tredje part).

Efter slutförd anslutning fungerar Volvo wallbox som specificerat av externt HEMS och anpassar laddningseffekten till den maximalt tillgängliga strömmen.

### 7.8.3 Konfigurera Volvo wallbox för en lokal belastningshantering via EEBUS

① Endast för service user

Den integrerade belastningshanteringen på Volvo wallbox möjliggör lokal övervakning och styrning av energianvändningen för en eller flera Volvo wallboxar, t.ex. i ett hushåll, och förhindrar att husets anslutningspunkt överbelastas.

Lokal belastningshantering erbjuder följande funktioner:

- Blackout Protection (överspänningsskydd)
- Statisk
- Dynamisk
- Laddning vid överskott av solcellsenergi

### Aktivera belastningshantering på Volvo wallbox

ⓘ Obs!

Funktioner för belastningshantering kräver en kompatibel energimätare. Den måste installeras av en kvalificerad elektriker.

ⓘ Obs!

Funktionen för energihantering är tillgänglig på tyska och engelska.

För att kunna använda belastningshanteringen måste funktionen för energihantering Volvo wallbox aktiveras. Denna funktion på Volvo wallbox bör endast aktiveras om inget annat belastnings- eller energihanteringssystem används för Volvo wallbox på plats.

1. I menyn väljer du **Energihantering**. Vyn **Energihantering** öppnas.
2. Tryck på knappen (högst upp till höger) **Energihantering**.

*Resultat:* Knappen **Instrumentpanel för energihantering** aktiveras. Du kan öppna instrumentpanelen.

3. Läs och kontrollera informationen och välj sedan **Instrumentpanel för energihantering**.

Belastningshanteringen är automatiskt kopplad till den Volvo wallbox som den körs på. Därutöver kan ytterligare EEBUS-kompatibla Volvo wallboxar anslutas. Tillvägagångssättet för att ansluta ytterligare Volvo wallboxar beskrivs i användardokumentet för belastningshantering: Installations- och användarhandbok (se <https://accessories.volvocars.com/en-se/all/Guide/UserGuides>).

### Visa EEBUS-kompatibla enheter/HEMS i den lokala belastningshanteringen

- I menyn väljer du **Anslutningar, EEBUS-HEMS**.

Vyn **EEBUS-HEMS** visas med alla EEBUS-kompatibla enheter/HEMS som finns i det lokala nätverket.

Följande information visas:

- Under **Sammankopplade EEBUS-enheter**: EEBUS-enheter sammankopplade med Volvo wallbox, om sådana finns

- Under **Hittade EEBUS-enheter**: Lista över alla EEBUS-enheter som hittas i det lokala nätverket
- Under **EEBUS-inställning på Volvo wallbox**: **Namn** på hittad EEBUS-enhet och **Namn på EEBUS-enhet (SKI)** (Subject Key Identifier)
- Statusinformation:
  - Status för anslutningen till HEMS: **Ansluten, Inte ansluten**
  - Anslutning till enheten: **Ansluten, Inte ansluten**
  - Status för EEBUS-anslutningen

### **Koppla från anslutningen till den lokala belastningshanteringen**

1. I menyn väljer du **Anslutningar, EEBUS-HEMS**.
2. I vyn **EEBUS-HEMS** under **Sammankopplade EEBUS-enheter** använder du högerpilen för att välja den lokala belastningshantering (**CEM**) vars anslutning till Volvo wallbox ska kopplas från.
3. I vyn **EEBUS-HEMS** väljer du knappen **Koppla från**.

Den lokala belastningshanteringen tas bort från listan över sammankopplade HEMS i vyn **EEBUS-HEMS** och visas under **Hittade EEBUS-enheter**.

## **7.9 Konfigurera allmänna inställningar**

### **7.9.1 Ställa in ljusstyrkan på lysdioderna**

ⓘ Obs!

- Om automatisk inställning av ljusstyrkan är aktiverad (standardinställning), styrs lysdiodernas ljusstyrka baserat på ljussensorns mätningar.
- Om automatisk inställning av ljusstyrkan är inaktiverad, är lysdiodernas ljusstyrka konstant.

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, LED-ljusstyrka**. Vyn **Ljusstyrka** öppnas.
2. Aktivera/inaktivera **Ställ in ljusstyrkan automatiskt**.
3. Ställ in ljusstyrkan med skjutreglaget.
  - Vid manuell styrning: Ljusstyrkan är konstant inställd på det valda värdet, oberoende av ljussensorns mätningar.

- Vid automatisk styrning: Ljusstyrkans område kan ställas in med två reglage oberoende av varandra.

## 7.9.2 Ändra lösenordet

ⓘ Obs!

Beroende på om du är inloggad som standard user eller som service user ändras motsvarande lösenord.

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Lösenord**. Vyn **Ändra lösenord** visas.
2. I fältet **Gammalt lösenord** anger du det befintliga lösenordet.
3. I fältet **Nytt lösenord** anger du det nya lösenordet och bekräftar det genom att ange det igen i fältet **Upprepa lösenordet**.

ⓘ Obs!

Observera följande regler när du anger ett lösenord:

- Längd: 8–14 tecken
- Lösenordet måste innehålla minst 1 siffra, 1 liten bokstav, 1 stor bokstav, 1 specialtecken (@-\_\*!\$%#).
- Det första tecknet får inte vara ett specialtecken.

4. Bekräfta med **Spara**.

### Logga in med PUK

1. Om du har glömt lösenordet eller angett det felaktigt 5 gånger väljer du **Glömt lösenordet**.
2. PUK-koden framgår av brevet med inloggningsuppgifter, se [Inloggningsuppgifter](#).
3. Ange PUK och bekräfta med **Skicka PUK**.

ⓘ Obs!

- Var uppmärksam på den exakta stavningen av PUK. Vid felaktig inmatning fem gånger i rad, är nästa inmatning endast möjlig efter en viss tid.

Efter framgångsrik inmatning av PUK, visas **Översikt** för Volvo wallbox, se även [Information om översikten](#).

4. Ange nytt lösenord.



### 7.9.3 Ställa in språk

① Endast för service user

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Språk**. Vyn **Språkinställning** öppnas.
2. Välj önskat språk i listan **Språk**. Standardinställningen är webbläsarens språk.

### 7.9.4 Visa systeminställningar

1. I menyn väljer du **Systeminformation**.

I vyn **Systeminformation** visas följande typer av systeminställningar:

- **Nätinformation**
  - **Elektronisk typskylt**
  - **Licenser**: Licensinformation för programvarukomponenter som används i webbappen
  - **Dataskydd**
2. Välj en av inställningstyperna med pilen nedåt.  
Motsvarande vy med detaljerad information öppnas.

Typ av systeminställning	Tillgänglig information
<b>Nätinformation</b>	<b>Normalt intervall</b>
	<b>Nätanslutning</b>
	<b>Maximal strömkapacitet</b>
<b>Elektronisk typskylt</b>	
<b>Elektronisk typskylt</b>	<b>Märke</b>
	<b>Artikelnummer</b>
	<b>Serienummer</b>
	<b>Maskinvaruversion</b>
<b>Programvaruversioner</b>	<b>Paketversion</b>
	<b>PWR-programvaruversion:</b> Version av Power Controller-programvaran

Typ av systeminställning	Tillgänglig information
	<b>COM-programvaruversion:</b> Version av Communication Controller-programvaran (Comm Controller)
<b>Licenser</b>	Licensinformation för programvarukomponenter
<b>Dataskydd</b>	Dataskyddsinformation

### 7.9.5 Ställa in enheter

① Endast för service user

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Enheter**. Vyn **Enheter** öppnas.
2. Välj önskad enhet för följande parametrar:
  - **Distans: Kilometer** (standardinställning), **Miles**
  - **Temperatur: °C** (standardinställning), **°F**

### 7.9.6 Konfigurera eluttagets låsning/upplåsning

① Endast för service user

① Obs!

Denna funktion är endast tillgänglig för Volvo wallbox-variant med eluttag.

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Eluttag**.  
I vyn **Eluttag** visas **Status på låsningen**. Följande status är möjlig:
  - **Finns inte**
  - **Upplåst**
  - **Låst**
  - **Fel**
2. Under **Aktivering av låsningen** väljer du när eluttaget ska låsas:
  - **Vid ansluten laddkabel**
  - **Under aktivt laddningsförlopp**

## 7.9.7 Aktivera/inaktivera jordningsövervakning

ⓘ Endast för service user

### **FARA**

#### **Livsfara på grund av elstöt**

Om du använder Volvo wallbox utan aktiv jordningsövervakning kan det orsaka elstötar, kortslutning, bränder, explosioner eller brännskador.

- Inaktivera endast jordningsövervakning i ojordade elnät (IT-nätverk).
1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Jordningsövervakning**. Vyn **Jordningsövervakning** öppnas. Som standardinställning är jordningsövervakning aktiverad.
  2. Aktivera/inaktivera **Jordningsövervakning**.

## 7.9.8 Visa elmätarens status

- I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Elmätare**. Vyn **Status elmätare** visas.

Under **Enhetsuppgifter** visas följande uppgifter för elmätaren:

- **Tillverkare/typ**
- **Status:**
  - Aktiv**
  - Ansluten**
  - Fel**
  - Inte utrustad** om Volvo wallbox inte har en ytterligare elmätare.
- **Maskinvaruversion**
- **Programvaruversion**
- **Serienummer**
- **Kalibreringsdatum**
- **Drifttimmar** (i timmar)
- **Mätarställning** (i kWh)

Endast vid variant enligt tysk kalibreringslag: Under **Allmän nyckel** (Public-Key) visas elmätarens datamatriskod.

## 7.10 Starta om Volvo wallbox

1. Avbryt det pågående laddningsförloppet vid behov.
2. Avbryt och återställ strömförsörjningen av Volvo wallbox via den förkopplade säkringen av Volvo wallbox i 10 sekunder.
3. Efter återtillkoppling ska statusfältet för driftläge (4) ([Översikt över frontpanelen](#)) lysa vitt och fellistan vara tom.
4. Om statusfältet för driftläge inte lyser vitt och fellistan inte är tom än, fortsätt att åtgärda fel.

ⓘ Obs!

Om ett fordon är anslutet kan färgen på statusfältet för driftläge avvika.

## 7.11 Återställ till fabriksinställningar (Factory-Reset)

ⓘ Endast för service user

ⓘ Obs!

Med undantag för landskoden återställs alla individuella inställningar till fabriksinställningarna, t.ex. auktoriseringslistorna.

1. Inaktivera webbappen
2. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Fabriksinställningar**.
3. Välj **Återställ till fabriksinställningar** och bekräfta.

Efter slutförd återställning startas Volvo wallbox om.

ⓘ Obs!

Om det inte går att återställa till fabriksinställningarna (Factory-Reset) via webbappen kan Volvo wallbox även återställas genom en särskild inställning på vridomkopplaren. Denna inställning får endast utföras av kvalificerad personal. Se monterings- och installationsanvisningen, "Återställa Volvo wallbox med vridomkopplaren".

## 7.12 Uppdatera programvara

### 7.12.1 Information om programvaruuppdateringar

#### Indikering på frontpanelen

ⓘ Obs!

Dessa indikeringar visas endast om inget fel är aktivt på Volvo wallbox.

- Under programvaruuppdateringen pulserar statusfältet för driftläge orange.

ⓘ Säkerhetsuppdateringar

För att få information om säkerhetsuppdateringar och kunna installera dem på Volvo wallbox krävs en internetanslutning via ditt lokala nätverk. Du kan också installera en lokal säkerhetsuppdatering på Volvo wallbox om det behövs.

På eSystems hemsida hittar du mer information och kontaktadresser i området **Cyber Security**.

#### Information i webbappen

- I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Programvaruuppdatering**.

Följande information/funktioner är tillgängliga i vyn **Programvaruuppdatering**:

- Aktivera/inaktivera **Hämta uppdatering automatiskt**.

Aktiverad: Standardinställning. Söker efter programvaruuppdateringar och hämtar dem automatiskt.

Ej aktiverad: Söker efter programvaruuppdateringar och visar ett meddelande. Hämtningen måste sedan startas manuellt.

- Aktivera/inaktivera **Installera uppdatering automatiskt**.

Aktiverad: Om en programvaruuppdatering har hämtats installeras den automatiskt på Volvo wallbox.

Ej aktiverad: Installationen kan skjutas upp till ett senare tillfälle. Installationen av en programvaruuppdatering startas först efter att användaren har begärt det.

- Med **Lokal uppdatering** kan du välja en lokalt sparad fil.
- För manuella programvaruuppdateringar: Välj **Installera uppdatering** för att starta installationen av programvaruuppdateringen manuellt.
- Under **Senaste systemuppdatering** visas följande information:

- Datum för den senaste programvaruuppdateringen inkl. versionsnummer
- Status: Programvara hämtad för uppdatering, programvaruuppdatering pågår, programvaruuppdatering slutförd, programvaruuppdatering misslyckades
- Information om en ny programvaruuppdatering är tillgänglig
- Versionsinformation för den senaste programvaruuppdateringen för följande programvarutyper: **Paketversion, COM-programvaruversion, COM-programvaruversion**

### Visa ändringslogg

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Programvaruuppdatering**.
2. Välj **Ändringslogg**.

Ändringsloggen visas med information om alla uppdaterade programvarukomponenter.

### 7.12.2 Uppdatera programvaran manuellt

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Programvaruuppdatering**.
2. Om det finns en ny programvara tillgänglig för hämtning väljer du den och bekräftar hämtningen.
3. Om en automatisk installation inte har konfigurerats och en ny programvaruuppdatering har hämtats, väljer du den och bekräftar installationen.

Förloppet för den aktuella programvaruuppdateringen visas i form av en stapel.

### 7.12.3 Utföra en automatisk programvaruuppdatering

Automatisk programvaruuppdatering är standardinställningen för Volvo wallbox.

#### ⓘ Förutsättning

Automatisk programvaruuppdatering är endast möjlig när laddningskabeln är utdragen.

Installationen av en programvaruuppdatering startas enligt följande:

- I vyn **Programvaruuppdatering** i webbappen visas förloppet för pågående programvaruuppdateringar i form av en stapel.

- På frontpanelen av Volvo wallbox pulserar statusfältet för driftläge orange, se *Indikerings- och manöverelement*.
- I **Översikt** i webbappen visas motsvarande meddelande.

### **Begränsningar för styrning av automatiska programvaruuppdateringar**

- Om det finns aktiv OCPP-kommunikation med Volvos-serverdelen kan programvaruuppdateringen även utföras via OCPP. Programvaruuppdateringen via OCPP har då prioritet och utförs direkt.

#### **7.12.4 Utföra en lokal programvaruuppdatering**

Förutom serverbaserade programvaruuppdateringar är en lokal programvaruuppdatering också möjlig via webbappen.

1. I menyn väljer du **Wallbox-inställningar, Programvaruuppdatering**.
2. Välj **Lokal uppdatering**. En dialogruta för filval öppnas.
3. Välj bilden i det lokala nätverket och bekräfta.

## 8 Service och rengöring

### 8.1 Utföra återkommande kontroller

#### **VARNING**

#### **Livsfara om personalen inte är tillräckligt kvalificerad**

Som ett resultat kan allvarliga skador och materialskador uppstå.

- Endast utbildad och kvalificerad personal får arbeta på Volvo wallbox.

 Obs!



Vissa av de återkommande kontrollerna får endast utföras av en elektriker, se tabellen.

 Obs!

Den driftansvarige ansvarar för att de återkommande kontrollerna utförs.

Mer information om den kvalifikation som krävs finns i monterings- och installationsanvisningen.

Följande återkommande kontroller krävs enligt lag:

Komponent	Typ av kontroll	Kontrollintervall	Ska utföras av
Volvo wallbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utför en visuell inspektion med avseende på brister.</li> </ul>	Varje dag/vid varje laddningsförlopp	Användare/driftansvarig
Volvo wallbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontrollera att enheten är klar för drift.</li> </ul>	Varje dag/vid varje laddningsförlopp	Användare/driftansvarig



Komponent	Typ av kontroll	Kon- trollintervall	Ska utföras av
Ladd- ningskabel, Volvo wallbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upprepa mät- ningar och kon- troller i enlighet med lokala bestämmelser (t.ex. i Tyskland i enlighet med DIN VDE 0701/7- 02).</li> </ul>	Årligen	Elektriker
Volvo wallbox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upprepa mät- ningar och kon- troller i enlighet med lokala bestämmelser (t.ex. i Tyskland i enlighet med DIN VDE 0105- 100)</li> </ul>	Årligen	Elektriker
Elmätare (endast vid variant enligt tysk kali- breringslag)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrollera enligt tysk kali- breringslag</li> </ul>	Vart 8:e år från till- verkningsdatum	

### Kontroll vid första idrifttagningen

ⓘ Obs!



Vid den första idrifttagningen måste en elektriker kontrollera korrekt installation och elsäkerhet på Volvo wallbox (t.ex. i Tyskland enligt DIN VDE 0100).

### Förbereda kontroll enligt tysk kalibreringslag

ⓘ Obs!

Denna funktion är endast relevant för Volvo wallbox-varianten enligt tysk kalibreringslag.

- Rengör Volvo wallbox för kalibrering.
- Kontakta och boka in leverantören av föreskrivna kalibreringskontroller i god tid innan kalibreringen upphör att gälla.

### 8.2 Volvo wallbox Rengöring

#### **FARA**

##### **Livsfara på grund av elstöt eller brand**

Vatten i Volvo wallbox kan orsaka livshotande skador från elstöt och brand.

- Sänk aldrig ned Volvo wallbox och fordonskoppling typ 2 i vatten.
- Rikta inte någon vattenstråle mot Volvo wallbox, t.ex. från trädgårdsslangen eller högtryckstvätten.
- Placera inte föremål fyllda med vätska på Volvo wallbox.
- Rengör endast Volvo wallbox med en torr eller lätt fuktig trasa.

#### **SE UPP**

##### **Materialskador orsakade av aggressiva rengöringsmedel**

Aggressiva rengöringsmedel (t.ex. tvättbensin, aceton, etanol) kan skada ytan på huset.

- Använd milda rengöringsmedel (t.ex. diskmedel, neutralt rengöringsmedel).
- Kontrollera regelbundet om huset av Volvo wallbox är skadat eller förorenat.
- Rengör vid behov utsidan av Volvo wallbox med en mjuk, torr eller lätt fuktig trasa.

## 9 Felsökning

### 9.1 Utföra självtest

Volvo wallbox utför ett automatiskt självtest av dess komponenter efter varje start. Dessutom kontrolleras övervakningsanordningen för DC-felström före varje laddningsförlopp (RDC-DD).

Om ett fel upptäcks under självtestet anges det i fellistan, se [Felkategorier](#).

### 9.2 Identifiera och åtgärda fel

Det finns två sätt att upptäcka ett fel:

- Direkt på Volvo wallbox genom statusfältet för driftläge (4), (se [Frontpanel](#)).
- I webbappens fellista

#### Felkategorier

Felkategorierna visas på Volvo wallbox genom statusfältet för driftläge (4) (se [Frontpanel](#)).

Om ett kritiskt eller allvarligt fel uppstår, lyser statusfältet för driftläge i rött.

Ej kritiska fel visas inte genom statusfältet för driftläge (4).

#### Fellista

- För att visa fellistan väljer du **Systeminformation, Fellista** i menyn i webbappen.

Följande information anges i fellistan för varje fel:

- **Felorsak**
- **Felåtgärder**
- **Ytterligare information:** t.ex. status, kategori, tid (datum och klocks-lag) när felet inträffade.

Alternativt finns även felinformationen under felkoder, se [Felkoder](#).

ⓘ Obs!

Det kan finnas flera poster med samma orsak i fellistan (felkaskad).

#### Felstatus

Följande felstatus finns:

Felstatus	Betydelse
<b>Aktiv</b>	Felet är aktivt, orsaken till felet har ännu inte åtgärdats.
<b>Passiv</b>	Orsaken till felet är löst eller så finns felet inte längre kvar.

### 9.2.1 Åtgärda fel

#### SE UPP

#### Materialsador vid åtgärdande av fel

Om felet inte är åtgärdat trots att felsökningsinstruktionerna följts korrekt, är Volvo wallbox defekt.

- Använd inte Volvo wallbox.
- Informera teknisk service.

1. För att åtgärda felet väljer du **Systeminformation, Fellista** i menyn i webbappen.  
Fellistan visas, se [Identifiera och åtgärda fel](#).
2. Välj ett fel i listan.  
För detaljerad felinformation om det valda felet, se [Felkoder](#).
3. Läs den detaljerade beskrivningen noggrant och analysera och korrigerade felet enligt instruktionerna i fellistan.

#### ⓘ Information om allvarligt fel

Fel i den här kategorin kräver normalt omstart av Volvo wallbox för att åtgärdas.

Om felen kan åtgärdas under drift visas dessa fel som **Aktiva** även efter att orsaken har åtgärdats fram till nästa omstart av Volvo wallbox.

#### ⓘ Information om kritiska och okritiska fel

När orsaken till felet har åtgärdats, ändras felets status omedelbart till **Passivt**.

4. När flera fel visas, åtgärda felen efter angiven prioritet. Börja med allvarliga fel och fortsätt sedan med kritiska fel.

#### Ta bort fellistan

1. När det endast finns passiva fel kvar i fellistan väljer du **Ta bort passiva fel** i vyn **Fellista** i webbappen.

2. Starta om Volvo wallbox: Koppla bort och återställ strömförsörjningen av Volvo wallbox i 10 sekunder.  
Efter återtillkoppling ska statusfältet för driftläge (4) lysa vitt och fellistan vara tom.
3. Om statusfältet för driftläge inte lyser vitt och fellistan inte är tom än, fortsätt att åtgärda fel.

### 9.2.2 Felkoder

Felkodstabellen nedan ger ett exempel på information som visas i webbappen.

Felkod	Kategori	Typ av fel	Åtgärder
0x100000	Allvarligt	Självtestfel på komponenter på Power Board	Koppla bort Volvo wallbox från strömförsörjningen för att starta om Volvo wallbox. Om felet fortfarande visas efter upprepad omstart, kontakta kundtjänst.

## 9.3 Utföra nödåtgärder



### Livsfara på grund av elstöt

Vid kontakt med strömförande delar finns omedelbar livsfara på grund av elstöt.

- Vid en nödsituation, åtgärdande av fel eller elektriskt arbete på Volvo wallbox, beakta följande **Säkerhetsregler**:
  - Frånkoppla.
  - Säkra mot återtillkoppling.
  - Säkerställ spänningsfrihet.
  - Jorda och kortslut.
  - Täck intilliggande strömförande delar och säkra riskområdet.

Vid en nödsituation, om Volvo wallbox eller delar av Volvo wallbox råkar ut för brand, har vattenskador eller förstörs på grund av vandalis, gå tillväga enligt följande:

1. Utför alla fem säkerhetsregler som anges i varningsmeddelandet för att säkerställa spänningsfrihet.
2. Kontakta kundtjänst, se den sista sidan i den här anvisningen.

## 10 Urdrifftagning och demontering

### ⓘ Ytterligare information

För detaljerad information om urdrifftagning och demontering av Volvo wallbox, se monterings- och installationsanvisningen.

### SE UPP

#### **Data som behöver skyddas på Volvo wallbox**

Du kan mata in individuella fritexter och ladda upp bilder på Volvo wallbox via webbappen.

- Återställ alltid Volvo wallbox till fabriksinställningarna innan du säljer eller skickar in den för reparation.

## 11 Lagring

- Rengör Volvo wallbox före lagring, se [Volvo wallbox Rengöring](#).
- Förvara Volvo wallbox rent och torrt i originalförpackningen eller annan lämplig förpackning.
- Observera den tillåtna lagringstemperaturen.

För detaljerad information om tillåten lagringstemperatur och andra miljörelaterade specifikationer, se [Tekniska data](#).

## 12 Kassering



Volvo wallbox omfattas av EU-direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektriska eller elektroniska produkter.

### Kassera Volvo wallbox

#### i Förutsättning



Innan kassering måste en elektriker koppla bort Volvo wallbox från strömförsörjningen och ta den ur drift i enlighet med föreskrifterna, se monterings- och installationsanvisningen "Urdriftagning och demontering".

1. När Volvo wallbox är uttjänt ska den kasseras i enlighet med nationella lagstadgade bestämmelser för elektrisk och elektronisk utrustning. Följ även lokala bestämmelser om avfallshantering.
2. Kassera gamla apparater genom din återförsäljare eller hos en återvinningscentral, inte som hushållsavfall eller grovsopor.
3. Kassera förpackningsmaterialet i vanliga, lokala samlingsbehållare för kartong, papper och plast. Följ lokala regler för avfallshantering.



#### Raccolta Carta

Verifica le disposizioni del tuo Comune

#### Raccolta Plastica

Verifica le disposizioni del tuo Comune

#### Paper Collection

Check the provisions of your municipality



## 13 Tekniska data

### Elektriska data

Volvo wallbox-variant	Laddningskabel VOL22E202	Eluttag VOL22E20-3	Eluttag + MID VOL22E21-3	Eluttag + kalibrering VOL22E22-3
Effekt [kW]		22		
Nätspänning [V]	220–240/380–415			230/400
Nätfrekvens [Hz]		50/60		
Märkström [A]		3 x 32		
Laddningseffekt läge 3 [kW]		22		
Laddningsström läge 3 [A]		3 x 32		
Nätanslutning		L1, L2, L3, N, PE		
Över-spänningskategori (IEC 60664)		III		
Över-vakningsanordning för DC-felström (RDC-DD) [mA DC]		IΔN 6		
Fordonskoppling		Typ2		
Märkpulsspänning $U_{imp.}$ [kV]		4		
Mär-kisolationsspänning [V]		500		
Märkström för kopp-lingsutrustningar [A]		32		

## 13 Tekniska data

Volvo wallbox-variant	Laddningskabel VOL22E202	Eluttag VOL22E20-3	Eluttag + MID VOL22E21-3	Eluttag + kalibrering VOL22E22-3
Villkorad märk-kortslutningsström Icc [kA]		3		
Märk-belastningsfaktor RDF		1		
Nätform	TT/TN 3- och 1-fas; IT 1-fas			
Skyddsklass	I			
EMC-klassificering	A/B			
Energiförbrukning utan energisparläge [W]	< 8 (fordon inte anslutet)			

### Mekaniska data

Volvo wallbox-variant	Laddningskabel VOL22E202	Eluttag VOL22E20-3	Eluttag + MID VOL22E21-3	Eluttag + kalibrering VOL22E22-3
Mått (H x B x D) [mm]	402,6 x 353 x 180,7			
Vikt (utan kabel) [kg]	4,28	4,65	4,94	
Vikt (kabel) [kg]	3,8	-	-	-
Längd laddningskabel [m]	7	-	-	-

**Anslutningsmöjlighet**

Volvo wall-box-variant	Laddningskabel VOL22E202	Eluttag VOL22E203	Eluttag + MID VOL22E213	Eluttag + kalibrering VOL22E223
Matar- ledning, nominellt tvärsnitt [mm <sup>2</sup> ]	5 x 6/10		5 x 10	
Matar- ledning, klä- mområde [mm <sup>2</sup> ]	Styv: 0,5–16 Flexibel 0,5–10			
Ethernet RJ45	Kat. 5/6/7			
Extern styr- kabel U [V]	24 ± 20 %			
Extern styr- kabel, klä- mområde [mm <sup>2</sup> ]	Styv: 0,2–4 Flexibel 0,2–2,5 (med/utan ledarändhylsa)			

**Omgivnings- och lagringsförhållanden**

Volvo wallbox-variant	Laddningskabel VOL22E202	Eluttag VOL22E2-03	Eluttag + MID VOL22E2-13	Eluttag + kalibrering VOL22E2-23
Skyddsklass	IP55			
Slaghållfasthet	IK10			
Neds- mutsningsgrad	3			
Uppställning	Utom- eller inomhus			
Stationär/flyttbar	Stationär			
Användning (enligt DIN EN 61439-7)	AEVCS			
Utvändig konstruktion	Väggmontering			
Omgiv- ningstemperatur [° C]	-30 till +40		-25 till +40	
Lag- ringstemperatur [° C]	-30 till +80			
Luftfuktighet vid drift (icke-kon- denserande) [%]	5 till 95			
Maximal mon- teringshöjd [m]	≤ 3 000		≤ 2 000	

**Tillämpade standarder**

- IEC 61851-1
- IEC/TS 61439-7
- HD 60364-7-722
- IEC 62955<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Den mekaniska kopplingen som krävs enligt IEC 62955 tillhandahålls genom en elektrisk koppling med likvärdig säkerhetsnivå.

### Ytterligare standarder endast för varianter enligt tysk kalibreringslag

- Tysk mät- och kalibreringslag ("MessEG")
- Tysk mät- och kalibreringsförordning ("MessEV")

### EU-överensstämmelse

Härmed förklarar eSystems MTG GmbH att radioutrustningen av typerna VOL22E202, VOL22E203, VOL22E213 och VOL22E223 uppfyller kraven enligt direktiv 2014/53/EU.



För den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse, se

<https://accessories.volvocars.com/sv-se/all/Guide/CertificationSheets>

### Uppbyggnad av typbeteckningen för Volvo wallbox

#### Variant enligt tysk kalibreringslag

Med hjälp av typbeteckningen kan du avgöra om denna Volvo wallboxvariant lyder under tysk kalibreringslag. Det framgår av det åttonde tecknet i typbeteckningen. Om det åttonde tecknet i typbeteckningen är en tvåa, är Volvo wallbox godkänd enligt tysk kalibreringslag. Ett exempel: VOL 22 E 2 **2** 3

#### 1/3-fasomkoppling

För information om huruvida 1/3-fasomkoppling kan användas med fordonet, se fordonstillverkarens dokumentation eller kontakta fordonstillverkaren.

Med hjälp av typbeteckningen kan du se om 1/3-fasomkoppling är möjlig vid den här Volvo wallbox-varianten. Det framgår av det nionde tecknet i typbeteckningen. Ett exempel: VOL 22 E 2 2 **3**

9. Tecken i typbeteckningen	Laddningsmöjlighet	1/3-fasomkoppling
2	Med laddningskabel	Med
3	Med eluttag	Med

## 14 Tekniska termer

### A

AC

Alternating Current (växelström)

### C

CPO

Charge Point Operator. Ett företag som driver, förvaltar och upprättar ett nätverk av laddstationer.

### D

DC

Direct Current (likström)

### E

EEBUS

Kommunikationsgränssnitt för energihantering i IoT (Internet of Things)

EMSP

eMobility Service Provider

### H

HEMS

Home Energy Management System

HLC

High Level Communication

### I

ICCID

Integrated Circuit Card Identifier. Identifierar det SIM-kort som krävs för LTE.

IMEI

International Mobile Equipment Identity. Identifierar den sändar- och mottagarmodul som krävs för LTE.

**IMSI**

International Mobile Subscriber Identity. Identifierar Wallbox som deltagare i LTE-nätverket.

**IP**

Internet Protocol

**ISO15118**

Laddning med utökad kommunikation

**L**

**LTE**

Long Term Evolution. Fjärde generationens mobilkommunikation.

**M**

**Modbus TCP**

MODBUS Transmission Control Protocol: kommunikation mellan system för energihantering i hemmet och Volvo Wallbox via IP-nätverk

**MODBUS/RTU**

MODBUS/Remote Terminal Unit. Kommunikation mellan elmätaren och Volvo Wallbox som sker via RS485

**O**

**OCPP**

Open Charge Point Protocol

**OTA**

Over The Air

**P**

**PUK**

Personal Unblocking Key

**PV**

Fotovoltaik (teknik för att omvandla solenergi till elektrisk energi)

**R**

**RFID**

Radio-Frequency Identification. Kontaktlös identifiering av personer och objekt med radiovågor.

### **S**

SELV

Safety Extra Low Voltage (skyddsklenspänning)

SoC

State of Charge. Batteriets laddningsstatus.

### **T**

TCP

Transmission Control Protocol

### **W**

Wi-Fi

Wireless Fidelity. Lokalt trådlöst nätverk



## 15 Index

### #

1/3-fasomkoppling 38

### A

Ansluta

Via OCPP 42

Ansluta Wallbox

Ethernet 26

Anslutning

LTE 30

Via webbapp 25

WLAN-hotspot 27

WLAN-klient 29

Anslutningsmöjlighet 67

Användarroller 25

Användning

Avsedd användning 11

Webbapp 7

Användningsområde 6

Återgivningssätt 9

Återkommande kontroller 56

Återställning

Fabriksinställningar 52

Auktoriseringslista

Lägg till RFID-chip 40

Redigera RFID-chipdata 41

Ta bort RFID-chip 41

Autentisera

Wallbox 30

Avsedd användning 11

Avsluta

Laddning 37

### B

Belastningshantering

Aktivera 46

Konfigurera 45

### D

Demontering 62

Dokumentation

Förvaring 7

Koncept 6

### E

EEBUS-enhet

Ansluta 43

Elektriska data 65

Elmätare

Visa status 51

Eluttag 23

Energiförbrukning 66

Ethernet

Ansluta Wallbox 26

Etikett med QR-kod 8

EU-överensstämmelse 69

### F

Fabriksinställningar

Återställning 52

Fel

Åtgärda 60

Felkategorier 59

Felkoder 61

Fellista 59

Ta bort 60

Felsökning 59

Felstatus 59

Förvaring

Dokumentation 7

Free-Charging

Aktivera 39

Inaktivera 39

Frontpanel 21

Indikerings- och manö-  
verelement 22

Översikt 21

RFID-sensor 23

Funktioner 14

## **H**

HEMS

Ansluta 43

Konfigurera 43

## **I**

Indikerings- och  
manöverelement 22

Indikerings- och  
manöverelement 21

Inloggningsuppgifter 18

Installation 24

Instruktioner

Koncept 6

## **J**

Juridisk information 7

## **K**

Kalibreringslag

Återkommande kontroll 57

Kassering 64

Konfigurera PLC-anslutning

Konfigurera 37

Kontroll

Kalibreringslag 57

Vid första idrifttagning 57

Kontroller

Återkommande 56

## **L**

Ladda

Med RFID-chip 36

Laddning

Avsluta 37

Information 38

Inställningar 38

Pausa 36

Start 34

Lagring 63

Lagringsförhållanden 68

Låsning eluttag

Konfigurera 50

Leveransomfattning 17

Logga in

Wallbox 30

Webbapp 32

Logga ut

Webbapp 33

Lösenord

Ändra 48

LTE

Anslutning 30

Lysdioder

Ställa in ljusstyrka 47

Lysdiodernas ljusstyrka

Ställa in 47

## **M**

Målgrupp 6

Manöverelement 21

Maximal ström

Konfigurera 38

Mekaniska data 66

Modbus TCP

Konfigurera 45

Montering 24

## **N**

Nödåtgärder 61

## **O**

OCPP

Anslut Wallbox 42

Omgivningsförhållanden 68

Operatöretikett 8

Operatörförsegling 8

Överensstämmelse med kalibreringslagen 8

Översikt

Information 33

**P**

- Pausa
  - Laddning 36
- Produktöversikt 13
- Programvara
  - Uppdatera automatiskt 54
  - Uppdatera manuellt 54
  - Utföra en lokal uppdatering 55
- Programvaruuppdateringar
  - Information 53

**R**

- Rengöring
  - Wallbox 58
- Reset
  - Fabriksinställningar 52
- RFID-chip
  - Ladda 36
  - Lägga till i
    - auktoriseringslistan 40
  - Ta bort från
    - auktoriseringslista 41
- RFID-chipdata
  - Redigera i auktoriseringslista 41
- RFID-sensor 23
- Roller 25

**S**

- Säkerhet 10
- Säkerhetsanvisningar 11
- Säkerhetssymboler 10
- Självtest 59
- Skärmdumpar 9
- Ställa in enheter 50
- Ställa in jordningsövervakning 51
- Ställa in språk 49
- Standarder 68
- Start
  - Laddning 34

**Starta om**

- Wallbox 52
- Statusfältet för driftläge 22
- Systeminställningar
  - Visa 49

**T**

- Tekniska data 65
- Temperaturenheter
  - Ställa in 50
- Tillverkaretikett 8
- Tillverkarförsegling 8
- Typskylt 16

**U**

- UKCA-överensstämmelse 8
- Uppbyggnad 13
  - Webbapp 20
- Upphovsrätt 7
- Upplåsning eluttag
  - Konfigurera 50
- Urdrifttagning 62

**V**

- Varningar
  - Symboler 10
  - Uppbyggnad 10
- Volvo Cars-appen 19

**W**

- Wallbox
  - Rengöring 58
  - Starta om 52
  - Uppbyggnad 13
- Webbapp
  - Anslutning 25
  - Logga in 32
  - Logga ut 33
  - Uppbyggnad 20
- WLAN-anslutning
  - Koppla från 30

- WLAN-hotspot
  - Anslutning 27
- WLAN-klient
  - Anslutning 29

---

## Contact information

In case of need, please contact Volvo Cars Support. Contact information can be found at <https://www.volvocars.com/intl/support>.

---

Volvo Car Corporation

405 31 Göteborg

Sverige

Telefon: +46 31 59 00 00